

Príloha 1

Všeobecné obchodné podmienky

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**všeobecné obchodné podmienky**“) sa vzťahujú na služby poskytované firmou EKO-AUDIT, s.r.o. zákazníkom na základe potvrdeného listu s ponukou alebo na základe zmluvy, obsahujúcich tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**zmluva**“).

Definície:

Nasledujúce slová a pojmy používané v týchto obchodných podmienkach majú tento význam:

Audit — štatutárny audit definovaný v §2, ods.1 zákona o štatutárnom audite.

Služby — služby poskytované EKO-AUDIT, s.r.o. na základe zmluvy.

EKO-AUDIT, s.r.o. — zmluvná strana tak, ako je špecifikovaná v záhlaví zmluvy. Je „auditorská spoločnosť“ definovaná v §2, ods.2 a 3 zákona o štatutárnom audite. Je každý jej spoločník, zamestnanec, člen tímu alebo spolupracujúca osoba v závislosti od jednotlivých prípadov, pričom „**EKO-AUDIT, s.r.o. osoba**“ znamená ktoréhokoľvek z nich.

Mgr. Ľubica Marčeková - „zodpovedný audítor“.

Zákazník — odberateľ resp. príjemca (príjemcovia) zmluvy a jeho spriaznené subjekty.

Ostatné oprávnené osoby – všetky osoby alebo predstavitelia ak taká osoba alebo organizácia je odberateľom alebo oprávnenou osobou zo služieb alebo akéhokoľvek výsledku poskytovaných služieb a akákoľvek osoba alebo organizácia o ktorej sa EKO-AUDIT, s.r.o. a zákazník dohodli, že môže byť považovaná za oprávnenú osobu.

Tieto definície sa použijú kedykoľvek sa tieto slová a frázy vyskytnú v zmluve o službách.

Služby a povinnosti EKO-AUDIT, s.r.o.

- 1 Služby budú poskytované kvalifikovane a s odbornou starostlivosťou.
- 2 V prípade, že podľa zmluvy sa majú na službách podieľať konkrétne osoby v nej uvedené, EKO-AUDIT, s.r.o. vynaloží primerané úsilie na to, aby sa tieto osoby na službách skutočne podieľali. EKO-AUDIT, s.r.o. môže nahradiť tieto osoby inými s rovnakou alebo podobnou kvalifikáciou, pričom EKO-AUDIT, s.r.o. je povinné dopredu túto zmenu prekonzultovať so zákazníkom.
- 3 EKO-AUDIT, s.r.o. môže pri poskytovaní služieb získavať dôverné informácie týkajúce sa obchodných aktivít a záležitostí zákazníka (ďalej len „**dôverné informácie**“). V tejto súvislosti je

EKO-AUDIT, s.r.o. povinné dodržiavať všetky požiadavky na zachovanie mlčanlivosti a dôvernosti informácií vyplývajúce z právnych predpisov Slovenskej republiky a požiadavky príslušných orgánov, ktoré EKO-AUDIT, s.r.o. zaväzujú poskytnúť dôverné informácie. Toto ustanovenie sa nebude aplikovať v prípade, že dôverné informácie sa stanú verejne dostupnými alebo v prípade, že EKO-AUDIT, s.r.o. poskytne tieto dôverné informácie poisťovateľovi právnej zodpovednosti EKO-AUDIT, s.r.o.. Toto ustanovenie sa tiež nevzťahuje na poskytovanie informácií medzi EKO-AUDIT, s.r.o. .

4. Z marketingových, propagačných alebo obchodných dôvodov môže mať EKO-AUDIT, s.r.o. záujem na uverejnení informácie, že EKO-AUDIT, s.r.o. poskytovalo zákazníkovi služby. V takomto prípade je EKO-AUDIT, s.r.o. oprávnené zverejniť meno zákazníka a všeobecný charakter alebo druh poskytovanej práce (alebo služieb) a akékoľvek detaily, ktoré sú verejne známe.
- 5 EKO-AUDIT, s.r.o. môže odovzdať písomné stanovisko alebo potvrdiť písomne ústne stanovisko alebo odovzdať finálnu písomnú správu alebo urobiť ústnu prezentáciu po ukončení služieb. Pred ukončením služieb môže EKO-AUDIT, s.r.o. odovzdať ústne, predbežné alebo čiastkové stanovisko alebo správu či prezentáciu, avšak v takomto prípade bude mať prednosť písomné stanovisko alebo finálna písomná správa. Zákazník nebude považovať za záväzné predbežné stanovisko, správu alebo prezentáciu poskytnutú EKO-AUDIT, s.r.o.. V prípade, že si zákazník praje považovať ústne stanovisko alebo ústnu prezentáciu urobenú pri ukončení služieb za záväznú, je povinný informovať o tom EKO-AUDIT, s.r.o. a EKO-AUDIT, s.r.o. je povinné doručiť písomné potvrdenie príslušného stanoviska.
- 6 EKO-AUDIT, s.r.o. nie je povinné za žiadnych okolností aktualizovať žiadne stanovisko, správu alebo iný výsledok poskytnutých služieb ústne alebo písomne, a to pre skutočnosti týkajúce sa stanoviska, správy alebo iného výsledku služieb, ku ktorým došlo po vydaní stanoviska, správy alebo iného výsledku služieb vo finálnej podobe.
- 7 Akýkoľvek výsledok služieb poskytnutý zákazníkovi v akejkoľvek forme alebo podobe, bude dodaný zo strany EKO-AUDIT, s.r.o. pod podmienkou, že je to v prospech zákazníka a len pre jeho informáciu a na základe toho, okrem prípadov, keď to vyžadujú právne predpisy alebo príslušný regulačný orgán, sa nebude ďalej kopírovať, odkazovať naň alebo poskytovať ako celok alebo časť, bez predchádzajúceho písomného súhlasu EKO-AUDIT, s.r.o.. Služby

budú poskytnuté pod podmienkou, že zákazník nebude uvádzať obchodné meno EKO-AUDIT, s.r.o., nebude reprodukovat logo EKO-AUDIT, s.r.o. v akejkoľvek forme alebo podobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu EKO-AUDIT, s.r.o.. Zákazník je oprávnený poskytnúť svojim právnym a iným odborným poradcom celkový výsledok služieb, pre účely získania stanoviska vo vzťahu k službám, za podmienky, že ich informuje o nasledovnom:

- poskytnutie informácií z ich strany týkajúcich sa služieb nie je dovolené bez predchádzajúceho písomného súhlasu EKO-AUDIT, s.r.o., a
 - EKO-AUDIT, s.r.o. nebude mať voči nim žiadnu zodpovednosť v súvislosti s poskytnutými službami.
- 8 Akékoľvek stanovisko, názor, oznámenie pravdepodobnosti, predpoklad alebo odporúčanie dodané EKO-AUDIT, s.r.o. ako súčasť služieb neznamená žiadnu formu garancie, že EKO-AUDIT, s.r.o. určuje alebo predpovedá budúce udalosti alebo okolnosti..
- 9 Zákazník berie na vedomie, že EKO-AUDIT, s.r.o. je povinná prijať potrebné opatrenia vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu, účinných v Slovenskej republike. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že EKO-AUDIT, s.r.o. je povinná v uvedenom rozsahu urobiť voči nemu úkony starostlivosti povinnej osoby a v prípade, ak EKO-AUDIT, s.r.o. zistí neobvyklú obchodnú operáciu, je povinná urobiť v určenom rozsahu všetky potrebné opatrenia a oznámenia podľa príslušných právnych predpisov. Zákazník tiež vyhlasuje, že všetky úkony robí vo vlastnom mene. V prípade, že bude konať v mene alebo na účet tretej osoby, vždy to oznámi EKO-AUDIT, s.r.o. pred každým takýmto úkonom.

Vlastníctvo

- 10 EKO-AUDIT, s.r.o. si ponecháva autorské práva a všetky ostatné práva duševného vlastníctva, k výsledkom poskytnutých služieb, bez ohľadu na ich podobu a má vlastnícke právo ku všetkým pracovným listom a podkladom. Zákazník nadobudne vlastnícke právo k akémukoľvek produktu služieb v jeho materiálnej podobe po zaplatení odmeny EKO-AUDIT, s.r.o. za takýto produkt. Za účelom poskytovania služieb zákazníkovi či iným klientom, sú EKO-AUDIT, s.r.o. a EKO-AUDIT, s.r.o. osoby oprávnené používať, rozvíjať alebo zdieľať medzi sebou poznatky, skúsenosti a znalosti všeobecného použitia, získané počas uskutočňovania služieb.

Odmena

- 11 EKO-AUDIT, s.r.o. bude predkladať faktúry zahŕňajúce odmenu za poskytnuté služby, vedľajšie výdavky a DPH, ak sa uplatňuje („odmena“).
- 12 Za poskytnuté služby sa zákazník zaväzuje zaplatiť EKO-AUDIT, s.r.o. odmenu (pričom je vylúčené akékoľvek započítanie voči tejto odmene) do 15 dní od vystavenia faktúry alebo v inej lehote, ktorá bude uvedená v zmluve.
- a) EKO-AUDIT, s.r.o. môže účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s platbou.
 - b) Ak bola zmluva o službách vypovedaná alebo pozastavená jej plnenie, EKO-AUDIT, s.r.o. má právo na náhradu výdavkov za toto obdobie a na odmenu za vykonanú prácu, vrátane DPH (ak sa uplatňuje).
 - c) V prípade, že je viac príjemcov zmluvy, a v zmluve nie je špecifikované, ktorý príjemca alebo tretia strana uhradí odmenu EKO-AUDIT, s.r.o., každý príjemca bude zodpovedný za uhradenie odmeny EKO-AUDIT, s.r.o. samostatne, ako aj spoločne a nerozdielne ako skupina, a EKO-AUDIT, s.r.o. je oprávnené požadovať celú platbu od ktoréhokoľvek príjemcu samostatne alebo od všetkých príjemcov zároveň.

Povinnosti zákazníka

- 13 Zákazník má zodpovednosť za:
- a) riadenie, realizáciu a priebeh zákazníkovo podnikania a obchodných záležitostí,
 - b) za použitie, rozsah spolaľhnutia sa na rady alebo odporúčania alebo iný výsledok služieb EKO-AUDIT, s.r.o. a na ich zavedenie do praxe,
 - c) prijatie akéhokoľvek rozhodnutia týkajúceho sa služieb, akéhokoľvek výsledku služieb, záujmov zákazníka a jeho obchodných záležitostí,
 - d) uskutočnenie, dosiahnutie alebo realizáciu akéhokoľvek prospechu priamo alebo nepriamo sa týkajúceho služieb, ktoré vyžadujú ich implementáciu zákazníkom.
- 14 V prípadoch, keď to vyžaduje zákazník alebo z povahy služieb vyplýva, že je efektívnejšie, ak EKO-AUDIT, s.r.o. vykoná službu v priestoroch zákazníka alebo používajúc jeho počítačové systémy alebo telefóny, zákazník musí zabezpečiť všetky opatrenia na takýto prístup, najmä bezpečnostné procedúry, kontrolu proti

vírusom, licencie alebo súhlasy (bez nákladov pre EKO-AUDIT, s.r.o.).

- 15 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu EKO-AUDIT, s.r.o. zákazník nesmie priamo alebo nepriamo ponúkať zamestnanie žiadnemu z EKO-AUDIT, s.r.o. zamestnancov, členom tímu alebo spolupracujúcim osobám, ktorí sa zúčastňovali poskytovania služieb, a to počas poskytovania týchto služieb a po dobu 3 mesiacov nasledujúcich po ich skončení alebo po ukončení platnosti zmluvy o službách. Tento zákaz však nebráni zákazníkovi kedykoľvek uskutočniť nábor zamestnancov prostredníctvom inzerátov ani ponúknuť zamestnanie partnerom, riaditeľom alebo zamestnancom EKO-AUDIT, s.r.o., ktorí odpovedali na takýto inzerát.

Informácie

- 16 Aby EKO-AUDIT, s.r.o. mohla poskytnúť svoje služby, zákazník je povinný na žiadosť EKO-AUDIT, s.r.o. mu poskytnúť všetky informácie a pomoc ako aj prístup k dokumentom, ktoré má v držbe, úschove alebo pod kontrolou, ako aj styk s personálom, ktorý má zákazník pod kontrolou. Zákazník je povinný vynaložiť všetko úsilie na zabezpečenie týchto plnení, pokiaľ ich nemá u seba alebo vo svojej úschove alebo pod svojou kontrolou. Zákazník je povinný oznámiť EKO-AUDIT, s.r.o. akúkoľvek informáciu alebo zmenu, o ktorej sa dozvie a ktorá môže mať vzťah ku službám EKO-AUDIT, s.r.o.. Zákazník musí poskytnúť informáciu vyžiadajú EKO-AUDIT, s.r.o. za účelom splnenia povinností EKO-AUDIT, s.r.o. vyplývajúcich zo zákona o praní špinavých peňazí.
- 17 EKO-AUDIT, s.r.o. sa môže spoliehať na pokyn, žiadosť alebo oznámenie alebo informáciu urobené alebo poskytnuté ktoroukoľvek osobou, ktorú EKO-AUDIT, s.r.o. pozná alebo o ktorej sa rozumne domnieva, že bola poverená zákaznikom, aby komunikovala s EKO-AUDIT, s.r.o. na tieto účely („**oprávnená osoba**“). EKO-AUDIT, s.r.o. môže komunikovať so zákaznikom prostredníctvom elektronickej pošty, ak si to želá oprávnená osoba, pričom sa predpokladá súhlas zákazníka s týmto spôsobom komunikácie a s obsiahnutým rizikom (vrátane bezpečnostných rizík odpočúvania alebo nedovoleného vstupu do takejto komunikácie, rizika poškodenia takejto správy a rizika vírusov alebo iných škodlivých nástrojov) a ďalej, že zákazník vykoná protivírusovú kontrolu takejto komunikácie.

V prípade, že zákazník nesúhlasí s komunikáciou prostredníctvom elektronickej pošty alebo si praje, aby boli dôverné informácie prenášané prostredníctvom elektronickej pošty

v zašifrovanej podobe, informuje o tom EKO-AUDIT, s.r.o. písomne.

- 18 EKO-AUDIT, s.r.o. môže získavať informácie od zákazníka alebo z iných zdrojov počas poskytovania služieb.
- EKO-AUDIT, s.r.o. musí posúdiť nespornosť a kvalitu získanej informácie.
 - EKO-AUDIT, s.r.o. však nie je povinné potvrdzovať si spoľahlivosť získanej informácie.
 - EKO-AUDIT, s.r.o. nezodpovedá zákazníkovi za žiadnu škodu alebo stratu utrpenú zákaznikom z dôvodu podvodu, skreslenia údajov, zo zadržania informácie, ktorá je podstatná pre poskytnutie služby alebo iný nedostatok, týkajúci sa takejto podstatnej informácie, či už k nemu došlo na strane zákazníka alebo z iného informačného zdroja.

Zmluva o službách

- 19 Zmluva o službách obsahuje úplnú dohodu medzi EKO-AUDIT, s.r.o. a zákaznikom vo vzťahu k poskytovaným službám a nahradzuje akékoľvek predchádzajúce dohody, dohovory, vyhlásenia alebo prehlásenia vo vzťahu k službám. Akékoľvek úpravy a zmeny zmluvy o službách musia byť urobené písomne a podpísané oprávnenými zástupcami EKO-AUDIT, s.r.o. a zákazníka. V prípade nesúladu medzi týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a osobitnými obchodnými podmienkami, ak sa uplatňujú, osobitné obchodné podmienky majú prednosť. Ustanovenia zmluvy o službách vylučujúce zodpovednosť EKO-AUDIT, s.r.o. voči zákazníkovi sa však neuplatnia na akékoľvek vyjadrenia EKO-AUDIT, s.r.o. urobené podvodným spôsobom pred vznikom zmluvy o službách.

V prípade, že zákazník neinformuje EKO-AUDIT, s.r.o. do 30 dní od dátumu uvedeného na zmluve o svojom nesúhlase s ustanoveniami obchodných podmienok dohodnutých v zmluve o službách, EKO-AUDIT, s.r.o. predpokladá tichý súhlas zákazníka s týmito obchodnými podmienkami.

Nároky tretích strán

- 20 Zmluva o službách nezakladá ani nespôsobuje, ani nepredpokladá založenie alebo vznik akýchkoľvek práv tretej osoby. Žiadna tretia osoba nemá oprávnenie vynucovať si plnenie alebo spoliehať sa na ustanovenia zmluvy o službách, ktoré poskytujú alebo môžu poskytovať akékoľvek práva alebo prospech

tretím osobám, priamo alebo nepriamo, výslovne alebo implicitne. Použitie akýchkoľvek právnych predpisov dávajúcich alebo poskytujúcich tretím osobám zmluvné alebo iné práva v súvislosti so zmluvou o službách je vylúčené. Žiadna EKO-AUDIT, s.r.o. osoba nemôže byť považovaná za tretiu osobu pre účely tohto ustanovenia.

Okolnosti mimo kontroly EKO-AUDIT, s.r.o. alebo zákazníka

- 21 EKO-AUDIT, s.r.o. ani zákazník neporušia svoje zmluvné povinnosti a EKO-AUDIT, s.r.o. ani zákazník nenesú zodpovednosť navzájom, ak EKO-AUDIT, s.r.o. alebo zákazník nie sú schopní plniť zmluvu o službách v dôsledku príčiny mimo rozumne požadovanej kontroly EKO-AUDIT, s.r.o. alebo zákazníka. Vznik takejto udalosti na strane EKO-AUDIT, s.r.o. alebo zákazníka, je povinná táto strana oznámiť druhej strane čo najskôr ako je to možné, pričom druhá strana má možnosť prerušiť alebo ukončiť platnosť zmluvy o službách, s účinnosťou okamžite po doručení oznámenia.

Vzdanie sa, postúpenie a poddodávateľa

- 22 Ak EKO-AUDIT, s.r.o. alebo zákazník nevykoná alebo neuplatňuje niektoré zo svojich práv, toto neznamená vzdanie sa akýchkoľvek práv, ktoré patria ktorémukoľvek z nich.
- 23 EKO-AUDIT, s.r.o. ani zákazník nie sú oprávnení postúpiť práva alebo záväzky zo zmluvy o službách bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- 24 Za podmienok v článku 41. EKO-AUDIT, s.r.o. je oprávnené ustanoviť poddodávateľov, aby mu pomáhali pri poskytovaní služieb ako členovia tímu zákazky, pričom EKO-AUDIT, s.r.o. musí o tom vopred informovať zákazníka.

Vylúčenie a obmedzenie zodpovednosti EKO-AUDIT, s.r.o.

- 25 Zodpovednosť EKO-AUDIT, s.r.o. v súvislosti so službami je obmedzená nasledovne a za podmienok v nižšie uvedených odsekoch 35 a 36,
- súhrnná zodpovednosť všetkých EKO-AUDIT, s.r.o. osôb voči zákazníkovi a ostatným oprávneným osobám,
 - zo zmluvy alebo zo zákona alebo ináč,
 - za akúkoľvek priamu ujmu alebo škodu utrpenú zákazníkom (alebo ktoroukoľvek inou stranou), ktorá vznikla z alebo v súvislosti s poskytnutím služieb,

- bez ohľadu na to, ako túto priamu ujmu alebo škodu EKO-AUDIT, s.r.o. spôsobilo, vrátane svojej nedbanlivosti, ale nie spreneverou alebo svojim úmyselným konaním,

je obmedzená do výšky určenej v zmluve, alebo

ak žiadna výška tam nie je určená, do výšky 2-násobku odmeny, ktorá bola zaplatená EKO-AUDIT, s.r.o. podľa ustanovení zmluvy. EKO-AUDIT, s.r.o. zodpovedá za škodu spôsobenú pri výkone auditu v subjektoch verejného záujmu do výšky 20-násobku poplatku za výkon auditu a v ostatných účtovných jednotkách do výšky 10-násobku poplatku za výkon auditu.

- 34 V prípade, že existuje viac ako jeden užívateľ služieb („užívateľ“), obmedzenie zodpovednosti EKO-AUDIT, s.r.o. podľa tohto článku bude pomerne rozdelené medzi všetkých užívateľov. Žiadny užívateľ nemá právo diskutovať alebo namietat platnosť, vykonateľnosť alebo použitie tohto článku z dôvodu, že takéto rozdelenie nebolo odsúhlasené, alebo že odsúhlasené obmedzenie podielu rozvrhnuté akémukoľvek užívateľovi je neprimerane nízke. V tomto prípade pojem „užívateľ“ zahŕňa tiež zákazníka a ostatné oprávnené osoby.
- 35 Za podmienky dodržania súhrnného obmedzenia zodpovednosti EKO-AUDIT, s.r.o. podľa hore uvedeného odseku 33, nasledovné ustanovenia upravujú rozsah zodpovednosti EKO-AUDIT, s.r.o. voči zákazníkovi a ostatným oprávneným osobám:
- a) Zodpovednosť EKO-AUDIT, s.r.o. osôb je obmedzená na tú časť celkovej ujmy alebo škody, s prihliadnutím na nedbanlivostné spoluzavinenie zákazníka (ak existuje) alebo na nedbanlivostné spoluzavinenie ostatných oprávnených osôb (ak existuje), ktorá je odôvodnená a spravodlivá vzhľadom na rozsah zodpovednosti EKO-AUDIT, s.r.o. osôb za túto ujmu alebo škodu („**podiel EKO-AUDIT, s.r.o.**“) a vzhľadom na rozsah zodpovednosti ktorejkoľvek inej osoby zodpovedajúcej alebo potenciálne zodpovedajúcej voči zákazníkovi alebo voči ostatným oprávneným osobám za tú istú ujmu alebo škodu („**ďalšia zodpovedná osoba**“).
- b) Pri určení podielu EKO-AUDIT, s.r.o.,
- sa neberie do úvahy, že ďalšia zodpovedná osoba prestala existovať, prestala byť zodpovednou, dosiahla stanovenie len dohodnutej výšky svojej zodpovednosti alebo vyhlásila platobnú neschopnosť alebo z iných dôvodov je neschopná platiť

- v akomkoľvek súdnom konaní proti EKO-AUDIT, s.r.o. začatom zákazníkom alebo ostatnými oprávnenými osobami musí zákazník alebo ostatné oprávnené osoby na žiadosť EKO-AUDIT, s.r.o. spojiť konania proti EKO-AUDIT, s.r.o. a ďalšej zodpovednej osobe, pokiaľ to nie je zakázané zákonom.

c) Ak napriek ustanoveniu odseku 35 rozsah podielu EKO-AUDIT, s.r.o. nebude určený, táto otázka bude na žiadosť niektorej zo strán ponechaná na rozhodnutie odborníka, menovaného Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory, ktorý bude konať ako expert a nie ako rozhodca, a ktorého rozhodnutie o výške podielu EKO-AUDIT, s.r.o. bude konečné a vykonateľné na splnenie akéhokoľvek predchádzajúceho rozsudku.

36 EKO-AUDIT, s.r.o. prijíma obmedzenie zodpovednosti podľa odseku 34 a 35 v mene EKO-AUDIT, s.r.o. a ako zástupca všetkých a ktorejkoľvek EKO-AUDIT, s.r.o. osoby, ktorá môže byť alebo mohla byť zúčastnená na poskytovaní služieb.

Výnimka podľa odseku 33 a obmedzenia podľa odsekov 34 a 35 sa použijú popri akýchkoľvek iných ustanoveniach, ktoré spôsobujú vylúčenie alebo obmedzenie zodpovednosti v inom ohľade.

37 Tento článok sa vzťahuje na nároky vzniknuté z alebo podľa Zmluvy o službách.

37.1 Zákazník alebo ostatné oprávnené osoby neuplatnia nárok voči EKO-AUDIT, s.r.o. osobe inej než EKO-AUDIT, s.r.o. ako zmluvnej strane, týkajúci sa ujmy alebo škody utrpenej zákazníkom alebo ostatnými oprávnenými osobami z alebo v súvislosti s poskytnutím služieb. Toto obmedzenie sa neuplatní na obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti EKO-AUDIT, s.r.o. ako zmluvnej strany – spoločnosti za konania alebo opomenutia akejkoľvek inej EKO-AUDIT, s.r.o. osoby.

37.2 Akýkoľvek nárok zákazníka alebo ostatných oprávnených osôb týkajúci sa ujmy alebo škody utrpenej ako výsledok vzniknutý z, alebo v súvislosti so zmluvou o službách, či v zmluve alebo podľa právnych predpisov, alebo inak, sa musí uplatniť

- ak už Služby boli poskytnuté, počas štyroch rokov odo dňa, keď práca, ktorá bola základom nároku, bola poskytnutá
- ak bola Zmluva o službách ukončená, počas štyroch rokov odo dňa ukončenia
- ak bola ujma alebo škoda utrpená ako výsledok vzniknutý z, alebo v súvislosti s EKO-AUDIT,

s.r.o. neoprávneným prezradením dôverných informácií, počas štyroch rokov odo dňa, kedy neoprávnené prezradenie nastalo.

V týchto prípadoch sa za začiatok lehoty považuje deň, kedy najskôr nastala skutočnosť, ktorá sa (podľa zmluvy, právnych predpisov alebo inak) pokladá za príčinu príslušného nároku. Pre účely tohto článku sa považuje za uplatnenie nároku podanie návrhu na súd alebo návrhu na začatie rozhodcovského konania.

Tretie osoby

38 Zákazník odškodní EKO-AUDIT, s.r.o. a jej osoby a ochráni EKO-AUDIT, s.r.o. a jej osoby pred akoukoľvek ujmu, škodu, výdavkom alebo zodpovednosťou utrpenou EKO-AUDIT, s.r.o. alebo týmito osobami v dôsledku alebo v súvislosti s nasledujúcimi dvomi skutočnosťami:

- a) akékoľvek porušenie povinností zákazníka, ktoré vznikli alebo vyplývajú zo zmluvy o službách,
- b) akýkoľvek nárok uplatnený alebo hroziaci od tretej strany alebo ostatných oprávnených osôb, ktorý vznikol alebo vyplýva z takejto porušenia povinností.

V prípade platby vykonanej zákazníkom podľa tohto článku, zákazník nemá právo na refundáciu tejto platby od EKO-AUDIT, s.r.o. alebo EKO-AUDIT, s.r.o. osôb.

Tento záväzok odškodnenia sa neuplatní, ak EKO-AUDIT, s.r.o. písomne súhlasilo s poskytnutím, v celku alebo sčasti, výsledku služieb takejto tretej osobe alebo ostatnej oprávnenej osobe za podmienok, s ktorými zákazník a tretia osoba alebo ostatné dotknuté oprávnené osoby súhlasili a ktoré aj dodržali.

Výpoveď

39 Zákazník alebo EKO-AUDIT, s.r.o. môže vypovedať zmluvu o službách alebo pozastaviť jej účinnosť písomným oznámením daným 30 dní vopred. Výpoveď alebo pozastavenie účinnosti podľa tohto odseku nie je na ujmu akéhokoľvek práva, ktoré vzniklo zákazníkovi alebo EKO-AUDIT, s.r.o. pred výpoveďou alebo takýmto pozastavením účinnosti, a všetky čiastky, ktoré zákazník dlží EKO-AUDIT, s.r.o. sa stanú splatnými dňom účinnosti výpovede alebo pozastavenia.

40 Nasledovné odseky týchto Všeobecných obchodných podmienok zostanú v platnosti aj po ukončení alebo výpovedi zmluvy o službách: 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 13, 15, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 46.

Ochrana údajov

41 Na tento článok sa vzťahujú ustanovenia a výklad Zákona o ochrane osobných údajov („zákon“). Ak je to nevyhnutné pre poskytnutie služieb EKO-AUDIT, s.r.o., má EKO-AUDIT, s.r.o. oprávnenie od zákazníka spracúvať osobné údaje v mene zákazníka podľa tohto článku. V prípade, že tak EKO-AUDIT, s.r.o. koná, vykoná všetky primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu proti neoprávnenému alebo protiprávnemu spracúvaniu osobných údajov a proti náhodnej strate, zničeniu alebo poškodeniu osobných údajov. EKO-AUDIT, s.r.o. odpovie na odôvodnené otázky zákazníka, aby mu umožnilo kontrolu nad plnením ustanovení tohto článku. EKO-AUDIT, s.r.o. nezaviaže inú osobu, okrem EKO-AUDIT, s.r.o. osoby, spracúvaním osobných údajov zákazníka bez predchádzajúceho písomného súhlasu zákazníka.

Oznámenia

42 Akékoľvek oznámenie doručené zákazníkovi alebo EKO-AUDIT, s.r.o. podľa zmluvy o službách musí byť urobené písomne a odoslané ako doporučená poštová zásielka alebo doručená na príslušné adresy uvedené v záhlaví zmluvy (alebo na inú adresu, ktorá bola písomne oznámená druhej strane). Oznámenia odoslané poštou sa považujú za doručené,

- druhý pracovný deň, ak boli odoslané v rámci Slovenskej republiky,
- desiaty pracovný deň, ak boli odoslané mimo Slovenska,

nasledujúci po dni odoslania.

Oddeliteľnosť

43 Každý odsek a ustanovenie zmluvy o službách predstavuje samostatné a nezávislé ustanovenie. Ak niektoré z týchto ustanovení bude prehlásené súdom alebo iným príslušným orgánom za neplatné alebo neúčinné, ostávajúce ustanovenia zostávajú platnými a účinnými.

Spôsobilosť

44 Zákazník odsúhlasuje a prijíma ustanovenia zmluvy o službách v mene zákazníka a ako zástupca ostatných oprávnených osôb. V tejto súvislosti zákazník zabezpečí, že ostatné oprávnené osoby budú konať v súlade s tým, že sú stranou zmluvy o službách, ako keby každá z nich podpísala zmluvu a súhlasila, že bude ňou viazaná. Avšak iba zákazník sám zodpovedá EKO-AUDIT, s.r.o. za zaplatenie odmeny.

45 EKO-AUDIT, s.r.o. prijíma súhlas zákazníka s ustanoveniami zmluvy o službách (okrem odsekov 34 a 35) v mene EKO-AUDIT, s.r.o. a ako zástupca všetkých a každej EKO-AUDIT, s.r.o. osoby.

Rozhodné právo

46 Zmluva o službách sa riadi slovenským právom a všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy o službách patria do výlučnej právomoci slovenských súdov.

Sťažnosti

47 Ak by zákazník kedykoľvek chcel prediskutovať s EKO-AUDIT, s.r.o. spôsob ako zlepšiť služby, alebo ak má zákazník sťažnosť na ich poskytovanie, môže zatelefonovať partnerovi, ktorý je uvedený v zmluve. Ak problém nebude vyriešený, zákazník by mal kontaktovať pána XX, písomne na adresu xxxxxxxx Bratislava. EKO-AUDIT, s.r.o. okamžite prešetří každú sťažnosť a urobí čo môže na odstránenie ťažkostí.

V Liptovskej Štiavnici, 20.11.2023