

Dodatok č.1 k Zmluve o združenej dodávke plynu

číslo zmluvy: 20241094

(ďalej len „Dodatok“) medzi:

encare, s.r.o.		Obec Liptovská Štiavnica	
Sídlo:	Šoltésovej 7325/14, 811 08 Bratislava - mestská časť Staré Mesto	Sídlo:	Hlavná 39/53, 034 01 Liptovská Štiavnica
IČO:	52 302 555	IČO:	00 315 427
DIČ:	2120990058	DIČ:	2020589615
IČ DPH:	SK2120990058	IČ DPH:	
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 136026/B	Registrácia:	
Štatutárny orgán:	Peter Hájovský, konateľ Ing. Tibor Melichárek, konateľ	Štatutárny orgán:	RNDr. Dušan Direr, starosta
Banka:	Slovenská sporiteľňa, a.s.	Banka:	Prima banka Slovensko, a.s.
SWIFT/BIC:	GIBASKBX	SWIFT/BIC:	KOMASK2X
IBAN:	SK30 0900 0000 0052 3034 7133	IBAN:	SK56 5600 0000 0083 0073 1012
Kontaktná osoba:	Ing. Slávo Tropp, 0910 474 790, tropp@encare.sk	Kontaktná osoba:	RNDr. Dušan Direr, 0911 154 321, starosta@liptovskastiavnica.sk
E-mailová adresa D:	info@encare.sk	E-mailová adresa O:	obec@liptovskastiavnica.sk
(ďalej len „Dodávateľ“)		(ďalej len „Odberateľ“)	

Dodávateľ a Odberateľ (ďalej spolu v tejto Zmluve ako „Zmluvné strany“ a samostatne aj ako „Zmluvná strana“) uzavreli dňa 22.08.2024 zmluvu o združenej dodávke plynu, číslo zmluvy 20241094 (ďalej len „Zmluva“).

Pre účely vylúčenia pochybností platí, že všetky pojmy použité v tomto Dodatku majú taký význam, aký im bol pridelený v Zmluve v znení neskorších dodatkov, t. j. vo Všeobecných obchodných podmienkach encare, s.r.o. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre koncových odberateľov v kategórii malo-odber (okrem zraniteľných odberateľov) (ďalej „VOP“) v aktuálne účinnom znení, ako sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk. Zmluvné strany zároveň berú na vedomie, že ustanovenia Zmluvy majú v prípade rozdielu prednosť pred ustanoveniami VOP.

Zmluvné strany sa dole uvedeného dňa dohodli na uzavretí tohto Dodatku, ktorým sa menia, príp. upravujú vybrané ustanovenia Zmluvy v rozsahu, v akom to explicitne vyplýva z tohto Dodatku, nasledovne:

I. Predmet Dodatku

1.1 Zmluvné strany sa uzatvorením Dodatku dohodli, že znenie ustanovenia/ustanovení uvedeného/uvedených nižšie v tomto bode Dodatku sa počnúc dňom účinnosti Dodatku v celom rozsahu nahrádza/nahrádzajú nasledovným znením:

3.2 Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej cene Združenej dodávky plynu, ktorá sa bude uplatňovať počas celého Obdobia dodávok v zmysle Prílohy č. 1 Zmluvy pre všetky OM podľa Prílohy č. 1 Zmluvy, a ktorá pozostáva aj zo zložiek uvedených v bode 5.1 VOP s tým, že Zmluvné strany sa dohodli na vlastnej cene za dodaný plyn (v zmysle bodu 5.1.1 ods. ii) VOP), v podobe Cena FIX tak ako je uvedená v bode 3.4 nižšie.

3.4 Dohodnuté podmienky Združenej dodávky plynu:

	Mesačne (M) zúčtované OM	Ročne (R) zúčtované OM
RZM MIN (minimálne množstvo odberu plynu počas Obdobia dodávok ako % objemu RZM):	90%	90%
RZM MAX (maximálne množstvo odberu plynu počas Obdobia dodávok ako % objemu RZM):	110%	110%
Výška mesačnej platby za opakované plnenie:	100%	100%
Lehota splatnosti faktúry mesačnej platby za opakované plnenie (v mesiaci):	15. deň	15. deň
Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry od vystavenia (v mesiaci):	15. deň	15. deň
Zasielanie faktúr	elektronicky	
Odberateľ je platcom spotrebnej dane (áno/nie)	nie	
Cena FIX (EUR/MWh)	43,95	
Fixná mesačná sadzba pre OM (EUR/OM/mesiac)	podľa platného Cenníka plynu	

- 3.6 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, v trvaní do konca Obdobia dodávok v zmysle Dodatku.
- 1.2 Zmluvné strany sa uzatvorením Dodatku dohodli, že znenie Prílohy č. 1 Zmluvy sa počnúc dňom účinnosti Dodatku v celom rozsahu nahrádza znením Prílohy č. 1, ktoré je neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku. Aktuálne účinné znenie VOP je na webovom sídle Dodávateľa.

II. Záverečné ustanovenia

- 2.1 Dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpísania Zmluvnými stranami s tým, že úpravy/zmeny vybraných ustanovení Zmluvy (resp. Prílohy č. 1 Zmluvy) v zmysle tohto Dodatku, nastanú dňom účinnosti Dodatku, t. j. dňa 01.01.2027
- 2.2 Ustanovenia Zmluvy týmto Dodatkom nedotknuté zostávajú zachované v platnosti v pôvodnom znení (v znení príp. skorších dodatkov k Zmluve).
- 2.3 Dodatok sa uzatvára v 2 (dvoch) vyhotoveniach, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží 1 (jedno) vyhotovenie.
- 2.4 Neoddeliteľnou súčasťou Dodatku je Príloha č. 1: „**Dohodnuté obdobie dodávok a špecifikácia OM Odberateľa v znení účinnom od 01.01.2027.**“
- 2.5 Odberateľ vyhlasuje a svojím podpisom Dodatku potvrdzuje, že Prílohu č. 1 pri podpise Dodatku obdržal, s jej textom sa riadne oboznámil, jej obsahu porozumel, súhlasí s ňou a zaväzuje sa ju dodržiavať.
- 2.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom Dodatku, v plnom rozsahu s ním súhlasia a vyhlasujú, že pri podpise Dodatku konali slobodne a vážne, a na znak súhlasu s obsahom Dodatku tento vlastnoručne podpisujú.

Dodávateľ:

Bratislava, dňa:

encare, s.r.o.
Peter Hájovský, konateľ

encare, s.r.o.
Ing. Tibor Melichárek, konateľ

Odberateľ:

Liptovská Štiavnica, dňa:

Obec Liptovská Štiavnica
RNDr. Dušan Dír, starosta

Príloha č. 1

Dohodnuté Obdobie dodávok a špecifikácia OM Odberateľa v znení účinnom od 01.01.2027.

OM	POD	Názov a adresa OM	Termín začiatku Obdobia dodávok	Termín ukončenia Obdobia dodávok	Distribučná sadzba	RZM (MWh)
1	SKSPDIS000510503330	Liptovská Štiavnica 39, 034 01 Liptovská Štiavnica	01.10.2024	31.12.2028	M3	30,000
2	SKSPDIS000510505257	Liptovská Štiavnica 39, 034 01 Liptovská Štiavnica	01.10.2024	31.12.2028	M6	90,000
3	SKSPDIS010510007778	Liptovská Štiavnica 605, 034 01 Liptovská Štiavnica	01.10.2024	31.12.2028	M3	40,000
4						
5						
6						
7						
RZM CELKOM (MWh)						160,000

Dodávateľ:

Bratislava, dňa:

encare, s.r.o.
Peter Hájovský, konateľ
Odberateľ:

Liptovská Štiavnica, dňa:

Obec Liptovská Štiavnica
RNDr. Dušan Dírer, starosta

encare, s.r.o.
Ing. Tibor Melichárek, konateľ

Všeobecné obchodné podmienky
encare, s.r.o.
pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre koncových odberateľov plynu v kategórii malo-odber
(okrem zraniteľných odberateľov)
účinné od 11.09.2024
I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre koncových odberateľov plynu v kategórii malo-odber (okrem zraniteľných odberateľov) (ďalej len „**VOP**“) sú vydané v zmysle ust. § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), v súlade s príslušnými ust. zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), v súlade s Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete, v súlade s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a v súlade s prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete a vzťahujú sa na zmluvu o združenej dodávke plynu od spoločnosti **encare, s.r.o.** so sídlom Rusovská cesta 20, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 52 302 555, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 136026/B, DIČ: 2120990058, IČ DPH: SK2120990058 (ďalej len „**Dodávateľ**“ alebo „**encare**“) koncovému odberateľovi plynu (okrem zraniteľných odberateľov), v kategórii malo-odber, t. j. s ročnou spotrebou plynu na jednom odbernom mieste do 641 000 kWh (z. k. do 60 000 m³) ďalej len „**Zmluva**“.
- 1.2 Pre účely vylúčenia akýchkoľvek pochybností, tieto VOP sa nevzťahujú na združenú dodávku plynu len tým zraniteľným odberateľom, ktorí (i) riadne a včas (ak majú cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii) urobili prejav vôle smerujúci k uplatneniu práva na cenu regulovanú zo strany ÚRSO počas Obdobia dodávok alebo (ii) riadne a včas (ak majú cenu regulovanú zo strany ÚRSO) neurobili prejav vôle ukončiť zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú zo strany ÚRSO, alebo (iii) sú domácnosťami. Ustanovenie ods. 1.1 týmto nie je dotknuté.
- 1.3 Zmluvnými stranami Zmluvy sú Dodávateľ na jednej strane a na strane druhej odberateľ plynu (ďalej len „**Odberateľ**“), spoločne tiež „**Zmluvné strany**“ alebo „**Účastníci**“ a samostatne aj „**Zmluvná strana**“.
- 1.4 VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. V prípade ak jednotlivé ustanovenia Zmluvy obsahujú odlišnú úpravu práv a povinností Zmluvných strán v porovnaní s úpravou obsiahnutou vo VOP, majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP, nakoľko zmluvným spôsobom menia, resp. upravujú ustanovenia VOP.
- 1.5 Aktuálne znenie VOP je dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk, alebo na vyžiadanie od Dodávateľa.

II. VÝKLAD NIEKTORÝCH POJMOV

Pre účely vylúčenia pochybností v súvislosti s definíciami uvedenými vo VOP alebo v Zmluve platí, že:

- (a) slová v jednom gramatickom rode označujú všetky rody;
 (b) slová v jednotnom čísle označujú taktiež množné číslo a slová v množnom čísle označujú aj číslo jednotné;

- (c) ustanovenia obsahujúce slovo „súhlasil“, „odsúhlasil“ alebo „súhlas/dohoda“ vyžadujú, aby súhlas alebo dohoda boli zaznamenané v písomnej forme;
 (d) definície pojmov v texte VOP alebo Zmluvy nemusia začínať veľkým písmenom ani nemusia byť uvedené v úvodzovkách.

Nasledujúce pojmy a výrazy uvádzané vo VOP alebo v Zmluve majú pre účely Zmluvy tento význam:

- 2.1 **Burzová cena:** Cena plynu nepodliehajúca cenovej regulácii, publikovaná na stránke príslušnej burzy, ktorej výber spolu s odkazom na príslušnú stránku zvolenej burzy je Zmluvnými stranami potvrdený priamo v Zmluve.
- 2.2 **Cena plynu:** cena za dodávaný plyn (komoditu):
 2.2.1 ktorej výška je pevnou sadzbou dohodnutá priamo v Zmluve (ďalej aj „**Cena FIX**“), alebo
 2.2.2 ktorej spôsob určenia je naviazaný na Burzovú cenu a dohodnutý koeficient, a tento spôsob je dohodnutý priamo v Zmluve (ďalej aj „**Cena K-SPOT**“), alebo
 2.2.3 ktorej spôsob určenia je naviazaný na Burzovú cenu, potvrdenú konfirmáciou (potvrdením o nákupe) a dohodnutý koeficient, a tento spôsob je dohodnutý priamo v Zmluve (ďalej aj „**Cena INDEX**“), alebo
 2.2.4 ktorej výška je dohodnutá odkazom na príslušný Cenník plynu, príp. ktorej výška je dohodnutá kombináciou všetkých alebo niektorých z vyššie uvedených spôsobov (ďalej aj „**Cena KOMBI**“).
- Ak nie je v Zmluve alebo v príslušnom Cenníku plynu uvedené inak, Cena plynu sa uvádza bez dane z pridanej hodnoty a bez spotrebnej dane z plynu.
- 2.3 **Cenník plynu:** môže definovať najmä Cenu plynu, náklady spojené so Službou skladovania, náklady za prepravu plynu, fixné a variabilné náklady za distribúciu plynu, Fixné mesačné poplatky, ktoré Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.encare.sk.
- 2.4 **Cenník služieb:** môže definovať najmä administratívne poplatky, náklady v súvislosti s obmedzením alebo prerušením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu a príp. následným obnovením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu a príp. ďalšie položky na ťarchu Odberateľa, ktoré Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.encare.sk.
- 2.5 **distribúcia plynu:** doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy Odberateľovi.
- 2.6 **Dodávateľ:** subjekt definovaný vo VOP a v Zmluve, oprávnený na dodávku plynu, t. j. spoločnosť encare.
- 2.7 **Dodávateľ poslednej inštalácie:** držiteľ povolenia na dodávku plynu, ktorý dodáva plyn koncovým odberateľom plynu, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.
- 2.8 **Dodávka plynu:** predaj plynu vrátane ďalšieho predaja odberateľom.
- 2.9 **ECB:** Európska centrálna banka.
- 2.10 **Faktúra:** doklad o dodaných tovaroch a službách spĺňajúci náležitosti VZPP; Dodanie rovnakého druhu tovaru alebo služby v opakovaných dohodnutých lehotách sa v zmysle VZPP považuje za opakované dodanie tovaru alebo služby; Dodávka plynu a súvisiace služby sú opakovaným dodaním tovaru a služby. Faktúry sú vystavované spoločne za Dodávku plynu, ako i za ďalšie služby súvisiace s Dodávkou plynu.

- Pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva inak, Faktúry vystavované zo strany Dodávateľa budú Odberateľovi zasielané elektronickou formou, za podmienok uvedených v týchto VOP.
- 2.11 **Fixné mesačné poplatky:** akékoľvek a všetky fixné zložky zmluvnej ceny takto označené v Zmluve, ktoré sú splatné na mesačnej báze a sú osobitne dohodnuté Zmluvnými stranami.
- 2.12 **Konečná cena:** súhrn položiek zmluvnej ceny v zmysle ods. 5.1 VOP, príp. aj v zmysle ods. 4.8 VOP.
- 2.13 **Krizová situácia v plynárenstve:** úrovne krízovej situácie v plynárenstve sú úroveň včasného varovania (*včasné varovanie*), úroveň pohotovosti (*pohotovosť*) a úroveň núdze (*stav núdze*) podľa osobitného predpisu.¹ Krízovú situáciu v plynárenstve vyhlasuje a odvoláva PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárenského dispečingu na vymedzenom území.
- 2.14 **Legislatíva v oblasti energetiky:** príslušné ustanovenia právnych predpisov vzťahujúcich sa na predmet Zmluvy, najmä ustanovenia Obchodného zákonníka, Zákona o energetike, zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o regulácii**“), ustanovenia Pravidiel trhu s plynom a ustanovenia akýchkoľvek vykonávacích alebo súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane príslušnej cenovej regulácie, predpisov v oblasti štandardov kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu a pod., vrátane príslušných nariadení a smerníc EÚ.
- 2.15 **Lehota splatnosti:** znamená lehotu uvedenú vo VOP alebo vyplývajúcu z VOP, ktorá začína plynúť dňom vystavenia Faktúry alebo Vyúčtovacej faktúry a v rámci ktorej je príslušná Zmluvná strana povinná zaplatiť fakturovanú sumu, pokiaľ iná lehota splatnosti nevyplýva zo Zmluvy.
- 2.16 **Obdobie dodávok:** obdobie vo vzťahu k príslušnému OM, počas ktorého trvá (i) záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi plyn a (ii) záväzok Odberateľa odobrať plyn od Dodávateľa, v súlade so Zmluvou a jej prílohami, pričom v rámci tohto obdobia, maximálne však v rozsahu 12 (dvanástich) mesiacov Dodávateľ vyhodnocuje Odberateľom odobraté množstvo plynu oproti dohodnutému RZM (ako je špecifikované nižšie).
- 2.17 **Odberateľ:** subjekt definovaný vo VOP a v Zmluve, ktorý nie je Zraniteľným odberateľom (ako je špecifikovaný nižšie), pričom ods. 1.2 VOP týmto nie je dotknutý, začlenený v skupine malo-obder, t. j. s ročnou spotrebou plynu na jednom odbernom mieste do 641 400 kWh (ďalej aj „**MO**“).
- 2.18 **Odberné plynové zariadenie:** zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.
- 2.19 **Odberné miesto:** miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom²; za jedno Odberné miesto sa považuje jedno alebo viac Odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb; Dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom plynu určeným meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej aj „**OM**“).
- 2.20 **Odchýlka odberateľa:** odchýlka Odberateľa ako účastníka trhu s plynom, ktorá vznikla v určitom časovom úseku (Plynárenský deň) ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky (stanoveným v zmysle predikcie krivky odberu na základe predchádzajúcich období, alebo inak) a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase.
- 2.21 **Plyn:** zemný plyn vrátane skvapalneného plynu, bioplyn, bio metán, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.
- 2.22 **Plynárenský deň:** časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 06:00 hod. stredoeurópskeho času; v deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je ním časové obdobie 23 hod. a v deň prechodu na stredoeurópsky tzv. zimný čas je ním časové obdobie 25 hod.; dĺžka Plynárenského dňa pri prechode na stredoeurópsky čas sa zohľadní pri vyhodnocovaní prekročenia pridelenej prepravnej alebo distribučnej kapacity (ďalej aj „**Deň**“).
- 2.23 **Plynárenský mesiac:** časové obdobie začínajúce prvým Plynárenským dňom určitého kalendárneho mesiaca a končiac posledným Plynárenským dňom tohto mesiaca (ďalej aj „**Mesiac**“).

- 2.24 **Pracovný deň:** deň okrem soboty, nedele alebo iného dňa, ktorý je na území Slovenskej republiky dňom pracovného pokoja.
- 2.25 **POD:** jednoznačný identifikátor Odberného miesta pridelený prevádzkovateľom distribučnej siete.
- 2.26 **Pravidlá trhu s plynom:** Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete.
- 2.27 **preprava plynu:** doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy koncovým odberateľom plynu.
- 2.28 **Prevádzkovateľ distribučnej siete:** plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu podľa Zákona o energetike (ďalej aj „**PDS**“).
- 2.29 **Prevádzkovateľ prepravnej siete:** plynárenský podnik oprávnený na prepravu plynu podľa Zákona o energetike (ďalej aj „**PPS**“).
- 2.30 **Prevádzkový poriadok PDS:** dokument (v platnom a účinnom znení) vydaný zo strany PDS, schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom, záväzný pre všetkých účastníkov trhu s plynom.
- 2.31 **Prevádzkový poriadok PPS:** dokument vydaný PPS.
- 2.32 **Ročné zmluvné množstvo:** Zmluvnými stranami dohodnuté množstvo plynu (vyjadrené v obchodnej jednotke kWh, resp. MWh), ktoré je uvedené v Zmluve (resp. jej prílohách) pre príslušné OM (ďalej aj „**RZM**“), ktoré je Odberateľ povinný počas Vyhodnocovacieho obdobia (ako je definované nižšie) odobrať a Dodávateľ sa zaväzuje pre Odberateľa zabezpečiť. V prípade ak je Obdobie dodávok kratšie alebo dlhšie ako 12 (dvanásť) mesiacov, zmluvné množstvo plynu bude v alikvotnej výške RZM, s prihliadnutím na príslušný Typový diagram (ako je definovaný nižšie).
- RZM MAX:** maximálne množstvo odberu plynu počas Vyhodnocovacieho obdobia dohodnuté v Zmluve formou % z objemu RZM, inak 110% RZM.
- RZM MIN:** minimálne množstvo odberu plynu počas Vyhodnocovacieho obdobia dohodnuté v Zmluve formou % objemu RZM, inak 90% RZM.
- 2.33 **Služba skladovania:** zabezpečenie skladovania plynu pre potreby pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe potrieb Odberateľa (ďalej aj „**Skladovanie**“).
- 2.34 **Technické podmienky PDS:** dokument (v platnom a účinnom znení) vydaný PDS v záujme zabezpečenia nediskriminačného, transparentného, bezpečného prístupu, pripojenia a prevádzkovania sústavy a siete, určujúci technické podmienky prístupu a pripojenia do sústavy a siete, pravidiel prevádzkovania sústavy a siete a záväzných kritérií technickej bezpečnosti sústavy a siete, ktoré obsahujú najmä (i) technické podmienky prístupu do siete, pripojenia do siete, prevádzkovania siete, na zabezpečenie prevádzkovej bezpečnosti a spoľahlivosti siete, pre prerušenie dopravy plynu, pre odpojenie od siete, pre riadenie siete, (ii) prevádzku a kontrolu určeného meradla, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení, (iii) zásady prevádzkovania plynárenských zariadení, (iv) popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, (v) technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sieť.
- 2.35 **Určené meradlo:** hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu.
- 2.36 **URSO:** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, ktorého postavenie definuje Zákon o regulácii, a ktorý je orgánom štátnej správy pre oblasť regulácie sieťových odvetví s celoslovenskou pôsobnosťou.
- 2.37 **Vyhodnocovacie obdobie:** (i) obdobie kalendárneho mesiaca (počas Obdobia dodávok), alebo (ii) obdobie maximálne 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov (počas Zmluvného obdobia, ako je špecifikované nižšie), za ktoré Dodávateľ štandardne vyhodnocuje odobraté množstvo energie v plyne oproti dohodnutému RZM. Vyhodnocovacie obdobie sa končí dňom ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

¹ Čl. 10 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 994/2010

² § 8 zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 431/2004 Z. z.

2.38 **Vyúčtovacia faktúra:**

doklad o dodaných tovaroch a službách spĺňajúci náležitosti VZPP, predstavujúci vyúčtovanie Združenej dodávky plynu a súvisiacich služieb, obsahujúci vyúčtovaciu platbu (buď nedoplatok alebo preplatok), ktorej výšku stanoví Dodávateľ pre všetky OM uvedené v Zmluve, ako rozdiel medzi Konečnou cenou stanovenou na základe skutočne nameraného množstva plynu (ak tieto údaje nebudú k dispozícii, na základe údajov o Dodávke plynu v súlade so Záväznými predpismi), a celkovej sumy vystavených Faktúr. Na účely dane z pridanej hodnoty sa Vyúčtovacia faktúra považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s § 25 Zákona o DPH.

2.39 **VZPP:** všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v danom čase na území Slovenskej republiky, vrátane noriem Európskej únie podľa platného a účinného právneho stavu.

2.40 **Zákon o DPH:** zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

2.41 **Záväzné predpisy:** Zmluva, VOP, Legislatíva v oblasti energetiky, Prevádzkový poriadok (predpisy) PDS a Technické podmienky PDS.

2.42 **Združená dodávka plynu:** Dodávka plynu vrátane zabezpečenia distribúcie plynu a prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu.

2.43 **Zmluva:** tak ako je definovaná v ods. 1.1 VOP predstavuje zmluvu o združenej dodávke plynu uzavretú Zmluvnými stranami, ktorou sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa, do OM Odberateľa (ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy) Združenú dodávku plynu v dohodnutom množstve, ktoré zodpovedá RZM, čomu zodpovedá záväzok Odberateľa odobrať počas Obdobia dodávok dohodnuté množstvo plynu v zmysle Zmluvy a jej príloh od Dodávateľa a zaplatiť Dodávateľovi Konečnú cenu v zmysle Zmluvy a VOP. Odberateľ sa zaväzuje počas Obdobia dodávok odberať plyn v rozsahu celej potreby svojej prevádzky a OM uvedených v Zmluve výhradne od Dodávateľa.

2.44 **Zraniteľný odberateľ:**

- (i) odberateľ plynu v domácnosti,
- (ii) odberateľ plynu mimo domácnosti s celkovým ročným odberom plynu za predchádzajúci rok najviac 100 000 kWh,
- (iii) odberateľ plynu mimo domácnosti okrem odberateľa plynu podľa odseku (ii), ktorý odoberá plyn na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb³, na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately⁴, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu⁵, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu⁶,
- (iv) skupina koncových odberateľov plynu, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odberajúca plyn na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou⁷.

Legálna definícia pojmu Zraniteľný odberateľ je obsiahnutá v Legislatíve v oblasti energetiky, pričom v prípade novelizácie tejto legálnej definície, bude pojem Zraniteľný odberateľ mať ten význam, ktorý bude vyplývať z Legislatívy v oblasti energetiky.

Pojmy použité v týchto VOP, ktoré nie sú vymedzené vyššie, majú význam, ktorý im pripisuje Legislatíva v oblasti energetiky, a ak nie sú definované tam, majú význam, ktorý im pripisujú prevádzkové predpisy PDS alebo technické podmienky PDS, ak to kontext nebude vyžadovať inak. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými vo VOP a v Legislatíve v oblasti energetiky, prednosť majú pojmy vymedzené v Legislatíve v oblasti energetiky. V prípade nezhody medzi pojmami

vymedzenými v prevádzkových predpisoch PDS a technických podmienkach PDS, prednosť majú pojmy vymedzené v prevádzkových predpisoch PDS.

III. **UZATVORENIE ZMLUVY, ZMENA ZMLUVY, PREDMET ZMLUVY**

3.1 Zmluva sa uzatvára výlučne v písomnej forme a ak zo Zmluvy nevyplyva inak, Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania Zmluvy oprávnenými zástupcami Zmluvných strán, pričom Dodávateľ zabezpečuje Združenú dodávku plynu dňom začatia Obdobia dodávok, najneskôr však dňom priradenia OM do bilančnej skupiny Dodávateľa. Pokiaľ sa na účinnosť Zmluvy vyžaduje jej zverejnenie v zmysle VZPP, Zmluva nenadobudne účinnosť skôr ako dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak sa Zmluvné strany nedohodli, že Zmluva nadobudne účinnosť neskôr po jej zverejnení. Odberateľ sa zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným VZPP a oznámiť to preukázateľným spôsobom Dodávateľovi, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť, vrátane zodpovednosti za náhradu škody, ktorá v tejto súvislosti vznikne Dodávateľovi. Ak Zmluvu uzatvára za niektorú zo Zmluvných strán splnomocnenec konajúci na základe plnomocenstva, neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sa stáva aj originálne vyhotovenie písomného plnomocenstva, ktoré oprávňuje splnomocnenca konať v potrebnom rozsahu, t. j. v rozsahu na podpísanie Zmluvy s tým, že podpis splnomocniteľa na tomto plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.

3.2 Zmluva sa uzatvára najmä (i) v mieste sídla Dodávateľa za prítomnosti oprávnených zástupcov Zmluvných strán, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa, (ii) v mieste sídla Odberateľa za prítomnosti oprávnených zástupcov Zmluvných strán, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa, (iii) záväzným a včasným prijatím vlastnoručne podpísaného písomného návrhu⁸ doručenej osobe, alebo poštou, alebo kuriérskou službou, alebo e-mailom, ak nebude oprávnený zástupca Dodávateľa a Odberateľa súčasne prítomní pri podpísaní Zmluvy, (iv) elektronicky, za podmienok stanovených Dodávateľom (napr. odsúhlasením formuláru na webovom sídle Dodávateľa).

3.3 Tieto VOP sa podpísaním Zmluvy stávajú neoddeliteľnou a záväznou súčasťou Zmluvy.

3.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že časť Zmluvy sa uzatvára odkazom na tieto VOP a príslušné kogentné ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, pričom Zmluvné strany sa dohodli tieto ustanovenia považovať za záväzné spolu s ustanoveniami Zmluvy.

3.5 Totožnosť osôb konajúcich v mene/za Zmluvnú stranu sú Zmluvné strany povinné preukázať pred uzavretím Zmluvy.

3.6 Pokiaľ v Zmluve, alebo vo VOP nie je uvedené inak, zmeniť alebo upraviť zmluvne dohodnuté podmienky môžu Zmluvné strany výlučne postupne číslowanými dodatkami v písomnej forme, vyhotovenými na základe Zmluvy a VOP, a riadne podpísanými Zmluvnými stranami. Každý takto vyhotovený dodatok k Zmluve sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zmena (i) identifikačných údajov Zmluvných strán (napr.: obchodného mena, sídla, adresy pre poštový styk, čísla účtu, kontaktných osôb a ich kontaktov), (ii) označenia OM (alebo jeho prečíslovania), (iii) technických údajov OM, (iv) Ceny plynu, resp. aplikácie Cenníka plynu a/alebo VOP oznámená Odberateľovi spôsobom uvedeným v týchto VOP, (v) Obdobia dodávok v prípade prolongácie Zmluvy podľa odseku 15.1 VOP, (vi) v rozsahu aplikácie Zvláštnych podmienok podľa odsekov 5.19 a 5.20 VOP, (vii) Ceny plynu v prípade odseku 4.8.2 VOP, teda vyhodnocovania odobratého množstva plynu, nekladá povinnosť uzatvoriť dodatok k Zmluve i napriek tomu, že dochádza k zmene Zmluvy. Zmluvné strany sú však v zmysle písm. (i) tohto odseku povinné informovať sa navzájom o zmenách formou písomného oznámenia podpísaného oprávnenými zástupcami, alebo emailom, doručenej do 10-tich

³ § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

⁴ § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

⁵ § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení zákona č. 358/2020 Z. z.

⁶ Zákon č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a o zmene a doplnení niektorých zákonov

⁷ § 2 ods. 5 zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov

⁸ § 43a až § 45 Občianskeho zákonníka

- dni odo dňa príslušnej zmeny. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že Dodávateľ je oprávnený upraviť fakturáciu vo vzťahu k OM Odberateľa, pri ktorom došlo k zmene jeho technických údajov, bez ohľadu na skutočnosť, či túto zmenu oznámil Dodávateľovi Odberateľ alebo PDS. Riadne vyhotovené a doručené písomné oznámenie zmeny údajov sa považuje za súčasť Zmluvy. Zmeny/úpravy Zmluvy nadobúdajú platnosť a účinnosť v termínoch a za podmienok v nich uvedených.
- 3.7 Za zmenu Zmluvy, resp. zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava vyvolaná zmenou kogentných ustanovení Legislatívy v oblasti energetiky, pokiaľ takáto úprava nepresahuje rámec vyvolaný zmenou Legislatívy v oblasti energetiky. Za predpokladu, ak Zmluvu nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou Legislatívy v oblasti energetiky, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom. Odmietnutie povinnosti uzatvorenia dodatku k Zmluve v takomto prípade znamená podstatné porušenie povinnosti Odberateľa a oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy.
- 3.8 Pred uzavretím Zmluvy bol Odberateľ zo strany Dodávateľa poučený o legislatívnych podmienkach pre priznanie štatútu Zraniteľného odberateľa v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky a Odberateľ podpisom Zmluvy zároveň potvrdzuje, že nie je Zraniteľným odberateľom a ak áno tak zároveň (i) nemá počas Obdobia dodávok záujem o cenu regulovanú zo strany ÚRSO alebo (ii) urobí/il prejav vôle, aby počas Obdobia dodávok nemal priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO.
- 3.9 Dodávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť s potenciálnym odberateľom zmluvu o združenej dodávke plynu najmä, nie však výlučne v prípade (i) ak na strane Odberateľa je osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po Lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu, vrátane už ukončených vzťahov (ďalej ako „Dlžník“), (ii) ak na strane Odberateľa je osoba ovládajúca Dlžníka, alebo osoba ovládaná Dlžníkom, alebo osoba, ktorej ovládajúca osoba je osobou ovládajúcou Dlžníka, alebo ktorej ovládajúca osoba je osobou ovládanou Dlžníkom, (iii) ak je Odberateľ v kríze v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, (iv) ak Odberateľ nie je vlastníkom Odborného plynového zariadenia alebo nehnuteľnosti, v ktorom sa nachádza Odborné plynové zariadenie a nepreukáže pre Dodávateľa akceptovateľný súhlas (alebo iný titul, napr. nájomná zmluva) vlastníka Odborného plynového zariadenia alebo nehnuteľnosti, v ktorom sa nachádza Odborné plynové zariadenie, (v) ak k OM, ku ktorému odberateľ plynu navrhuje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená príslušná dodávková zmluva s iným dodávateľom plynu, (vi), ak Odberateľ nevyhoví podmienkam Dodávateľovho interného hodnotenia kredibility a/alebo neposkytne vopred bankovú záruku alebo inú zábezpeku vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Dodávateľom, ku ktorej bol vyzvaný, (vii) ak je Odberateľ Zraniteľným odberateľom a má mať počas Obdobia dodávok priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO, (viii) ak Odberateľ nemá uzatvorenú zmluvu o pripojení do distribučnej siete s PDS (Odberateľ je povinný ju Dodávateľovi predložiť k nahliadnutiu ešte pred uzatvorením Zmluvy, ak o ňu Dodávateľ požiada), (ix) ak zo strany Odberateľa neboli splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak po jej uzavretí zistí, že Odberateľ napĺňa znaky prípadov uvedených vyššie v tomto odseku VOP.
- 3.10 Dodávateľ je pred uzavretím Zmluvy, ako aj počas jej trvania, oprávnený vykonávať hodnotenie kredibility Odberateľa. Dodávateľ vykonáva hodnotenie kredibility každého potenciálneho odberateľa ako i každého existujúceho zmluvného Odberateľa, vychádzajúc najmä, nie však výlučne, z jeho finančných a nefinančných (súvisiacich s dodávkou plynu) údajov. Na základe výsledku takéhoto hodnotenia môže Dodávateľ ako podmienku uzatvorenia Zmluvy a/alebo jej ďalšieho trvania požadovať od Odberateľa poskytnutie Kaucie (ako je špecifikovaná v ods. 5.18 nižšie), alebo iného zabezpečenia (ako sú definované v ods. 3.14 nižšie).
- 3.11 Hodnotenie kredibility uskutočňuje Dodávateľ pred uzavretím Zmluvy (v prípade nového potenciálneho odberateľa), alebo pri významnej zmene vstupnej podmienky pre hodnotenie kredibility (v prípade existujúceho Odberateľa).
- 3.12 Významná zmena vstupnej podmienky pre hodnotenie kredibility je najmä, nie však výlučne, nasledovná skutočnosť:
- 3.12.1 Odberateľ alebo jeho závislá osoba⁹ je Dlžníkom Dodávateľa, alebo
- 3.12.2 existujúci ručiteľ alebo banka v zmysle bankovej záruky, odmietla plniť Dodávateľovi alebo znížila kreditný limit pre Odberateľa,
- 3.12.3 začaté konkurzné konanie, reštrukturalizácia alebo podobné konanie voči Odberateľovi alebo voči jeho závislej osobe¹⁰, alebo
- 3.12.4 zmena vlastnickej štruktúry Odberateľa, ktorá mala alebo môže mať za následok zhoršenie platobnej schopnosti Odberateľa,
- 3.12.5 Odberateľova finančná situácia sa v zmysle jeho účtovnej závierky za obdobie, ktoré predchádza aktuálnemu Obdobiu dodávok zhoršila v porovnaní s účtovnou závierkou Odberateľa, ktorá bola predtým predmetom hodnotenia kredibility,
- 3.12.6 na území SR dôjde k vyhláseniu stavu núdze v plynárenstve, v dôsledku čoho sú príslušnými orgánmi verejnej moci zavedené opatrenia obmedzujúce výkon podnikateľskej činnosti Odberateľa alebo obmedzujúce voľný pohyb tovaru alebo osôb,
- 3.12.7 dôjde k prijatiu akejkoľvek zmeny v právnych predpisoch týkajúcich sa výkonu činnosti Dodávateľa alebo vydaniu rozhodnutia, ktoré ovplyvní Dodávateľa vo výkone činnosti dodávateľa plynu,
- 3.12.8 Burzová cena sa zmenila o viac ako 10% v porovnaní so stavom ku dňu podpisu Zmluvy zo strany Dodávateľa, resp. so stavom ku dňu vystavenia potvrdenia, pokiaľ bola Dodávateľom vystavená pred dňom podpísania Zmluvy,
- 3.12.9 Dodávateľ je nútený nakupovať dodatočné (ak je Burzová cena vyššia ako cena za dodaný plyn) alebo predávať prebytočné (ak je Burzová cena nižšia ako cena za dodaný plyn) množstvá plynu za Burzovú cenu vzhľadom na odchýlku Odberateľa väčšiu ako RZM MIN alebo RZM MAX,
- 3.12.10 Odberateľ s Cenou K-SPOT alebo s Cenou INDEX alebo s Cenou KOMBI požaduje Cenu FIX,
- 3.12.11 nastane skutočnosť alebo viac navzájom súvisiacich skutočností, ktoré podľa názoru Dodávateľa budú mať podstatný nepriaznivý dopad¹¹, pričom takýto odôvodnený názor musí byť Dodávateľom predložený na vyjadrenie Odberateľovi v primeranej lehote, nie kratšej ako päť (5) pracovných dní. Za významnú zmenu vstupných podmienok sa skutočnosti uvedené v odôvodnenom názore Dodávateľa budú považovať len v prípade, pokiaľ Dodávateľ trvá na svojom názore aj po predložení Odberateľovho stanoviska, alebo ak sa Odberateľ v stanovenej lehote k názoru Dodávateľa nevyjadrí.
- 3.13 Ak je výsledkom hodnotenia kredibility povinnosť potenciálneho odberateľa alebo Odberateľa zložiť Kauciu (ako je špecifikovaná v ods. 5.18 nižšie) alebo predložiť Dodávateľovi iné zabezpečenie (ako sú definované v ods. 3.14 nižšie), potenciálny odberateľ, alebo existujúci Zmluvný Odberateľ je povinný splniť túto povinnosť najneskôr desať (10) kalendárnych dní pred dňom začiatku Obdobia dodávok alebo v lehote uvedenej v písomnej výzve Dodávateľa v prípade významnej zmeny vstupných podmienok. Porušenie tejto povinnosti Odberateľom znamená podstatné porušenie Zmluvy a zakladá právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy alebo požiadať o prerušenie distribúcie plynu.
- 3.14 Iným zabezpečením sa pre účely uvedené v týchto VOP rozumie (i) neodvolateľná banková záruka vystavená bankou alebo pobočkou zahraničnej banky v SR akceptovateľnej zo strany Dodávateľa v znení akceptovateľnom Dodávateľom, (ii) záruka

⁹ § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov

¹⁰ Tam-tiež

¹¹ za podstatný nepriaznivý dopad sa považuje podstatný nepriaznivý dopad (i) na podnikateľskú alebo finančnú situáciu Odberateľa alebo Dodávateľa alebo (ii) na schopnosť Odberateľa alebo Dodávateľa plniť svoje záväzky podľa Zmluvy.

- materskej spoločnosti v znení akceptovateľnom Dodávateľom, (iii) vinkulovaný vklad v banke alebo v pobočke zahraničnej banky v SR s podmienkami výplaty akceptovateľnými Dodávateľom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Dodávateľ si vyhradzuje právo určiť, ktorú z vyššie uvedených foriem iného zabezpečenia, príp. Kauciu), a v akej výške bude akceptovať.
- 3.15 V prípade, ak suma poskytnutého zabezpečenia z akéhokoľvek dôvodu (vrátane čerpania zo strany Dodávateľa) klesne pod dohodnutú úroveň, Odberateľ je povinný ju doplniť na dohodnutú úroveň, a to v lehote do 10-tich dní odo dňa poklesu. Porušenie tejto povinnosti Odberateľom znamená podstatné porušenie Zmluvy a zakladá právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy alebo požiadať o prerušenie distribúcie plynu.
- 3.16 Každá Zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno OM Odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca Združenú dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná Zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne¹².
- 3.17 Ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu na príslušnom OM osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti alebo Odberného plynového zariadenia, je Odberateľ povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas (alebo doklad o užívanom práve) vlastníka tejto nehnuteľnosti alebo Odberného plynového zariadenia s uzatvorením Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, Dodávateľ iniciatívne neskúma právny vzťah Odberateľa k nehnuteľnosti, resp. k Odbernému plynovému zariadeniu. Dodávateľ má však právo požiadať a Odberateľ má povinnosť na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad o užívanom práve k nehnuteľnosti alebo písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo Odberného plynového zariadenia s uzatvorením Zmluvy do OM.
- 3.18 Odberateľ je odo dňa podpisu Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu (ďalej len „**Proces zmeny dodávateľa**“) a je tiež povinný aktívne ukončiť zmluvný vzťah s doterajším dodávateľom plynu (tak aby Dodávateľ mohol dodávať plyn do OM Odberateľa počnúc dňom Obdobia dodávok) vrátane (ne)vykonania úkonov, ať aj počas Obdobia dodávok nemal priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO a zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa plynu alebo zmarenie Procesu zmeny dodávateľa (napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom plynu, uzatvorenia novej zmluvy s iným dodávateľom plynu, alebo antedatovanie zmluvy s iným dodávateľom plynu).
- 3.19 Odberateľ berie na vedomie skutočnosť, že pre OM je možné uzavrieť zmluvu o združenej dodávke plynu len spolu s prenesením zodpovednosti za odchýlku, a to len s jedným dodávateľom plynu. Z vyššie uvedeného dôvodu Odberateľ nesmie mať v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo združená dodávka plynu do príslušného OM, do ktorého zabezpečuje Združenú dodávku plynu Dodávateľ. Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak (i) Odberateľ uzavrie s iným dodávateľom plynu zmluvu podľa prvej vety tohto odseku, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa plynu alebo (ii) Dodávateľ udelí predchádzajúci písomný súhlas s dodávkou plynu zo strany iného dodávateľa plynu.
- 3.20 Ak ani do 30 dní od Zmluvnými stranami dohodnutého začiatku Obdobia dodávok nedôjde vo vzťahu k príslušnému OM Odberateľa k zmene dodávateľa plynu (t. j. Proces zmeny dodávateľa nebude v tejto lehote úspešne ukončený v prospech Dodávateľa), a to z dôvodov na strane niektorej zo Zmluvných strán, je Dodávateľ oprávnený Zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj v prípade, ak by Zmluva doposiaľ nebola účinná (napr. v prípade povinne zverejňovaných zmlúv). Toto právo však môže Dodávateľ využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa plynu, v dôsledku ktorej začne poskytovanie Združenej dodávky plynu. Ustanovenie odseku 6.9 týmto nie je dotknuté.

- 3.21 Predmetom Zmluvy je predaj a dodávka dohodnutých množstiev plynu Dodávateľom Odberateľovi, vrátane poskytnutia / zabezpečenia ostatných súvisiacich služieb uvedených nižšie v tomto odseku, počas dohodnutého Obdobia dodávok a ich nákup a odber Odberateľom na dohodnutom (dohodnutých) OM, v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve; spolu s Dodávkou plynu sa Dodávateľ zaväzuje pre Odberateľa zabezpečiť:
- 3.21.1 prepravu plynu a distribúciu plynu potrebnú na Dodávku plynu v rozsahu RZM do príslušných OM Odberateľa, vrátane súvisiacich služieb,
- 3.21.2 prevzatie zodpovednosti za odchýlku v distribučnej sieti podľa Legislatívy v oblasti energetiky a Záväzných predpisov (pokiaľ však do toho istého OM bude plyn v rozpore so Zmluvou dodávať aj iný dodávateľ, záväzok Dodávateľa podľa tohto odseku nevznikne, resp. zanikne),
- 3.21.3 bezpečné a spoľahlivé dodávky plynu vrátane ostatných služieb súvisiacich s Dodávkou plynu do OM Odberateľa, v kvalite predpisanej TP PDS.
- 3.22 Dodávka a odber plynu vrátane prepravy plynu, ostatných súvisiacich služieb a distribúcie plynu sa budú realizovať v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve, v Legislatíve v oblasti energetiky a v Záväzných predpisoch, ktoré sa obe Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi podmienkami Zmluvy a kogentnými ustanoveniami Legislatívy v oblasti energetiky, prednostne sa uplatnia kogentné ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky.

IV. PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU

Podmienky dodávky plynu

- 4.1 V rámci Združenej dodávky plynu sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi plyn v množstve, ktoré zodpovedá RZM a Obdobiu dodávok, pričom priebeh Dodávky plynu do príslušného OM určí Dodávateľ podľa Typového diagramu (ako je definovaný nižšie), ktorý Dodávateľovi poskytne PDS. Odberateľ sa zaväzuje informovať Dodávateľa o RZM, a to najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. V prípade že Odberateľ neposkytne žiadne údaje o RZM ohľadne prvého Obdobia dodávok, RZM pre prvé Obdobie dodávok bude určené na základe údajov poskytnutých zo strany PDS.
- 4.2 V záujme spoľahlivého a efektívneho zabezpečenia dodávok plynu v celom rozsahu príslušného RZM, Dodávateľ bude postupovať vždy v súlade s aktuálne platnou a účinnou Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi, predovšetkým príslušnými ustanoveniami týkajúcimi sa objednávaní dohodnutej prepravnej a distribučnej kapacity (vrátane súvisiacich lehôt) a prevzatia zodpovednosti za odchýlku prostredníctvom aktuálne platných krátkodobých, ročných, prípadne dlhodobých štandardizovaných zmluvných vzťahov s PPS a PDS (podľa toho, čo je aplikovateľné s ohľadom na dohodnuté RZM, Obdobie dodávok a súvisiacu sezónnosť), ako aj štandardu bezpečnosti dodávok plynu a predchádzania Krízovým situáciám v plynárenstve.
- 4.3 V prípade, že v dôsledku implementácie predpisov EÚ alebo zmeny Legislatívy v oblasti energetiky týkajúcich sa vyššie uvedených povinností Dodávateľa alebo z iných objektívnych dôvodov kedykoľvek počas Obdobia dodávok dôjde k zmene sezónnosti spadajúcej do pôsobnosti ÚRSO, najmä k zavedeniu alebo k zmene definície príslušného plynárenského roka v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky a Záväzných predpisov, alebo k zmene jej uplatňovania zo strany PPS alebo PDS, Dodávateľ bez zbytočného odkladu vhodne upovedomí Odberateľa o tejto skutočnosti (vrátane prípadného oznámenia na webovom sídle Dodávateľa a/alebo odkazu na webovú stránku ÚRSO, PPS a/alebo PDS, podľa okolností). Pokiaľ sa uvedená zmena bude týkať dohodnutého Obdobia dodávok, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak alebo ak kogentné predpisy neustanovia inak, Dodávateľ bude oprávnený upraviť Obdobie dodávok tak, že Obdobie dodávok skončí k príslušnému dňu určenému v súlade s predmetnou zmenou, najneskôr však k poslednému dňu celého plynárenského roka (v zmysle úpravy

¹² § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka

- štandardnej ročnej kapacity uplatňovanej PPS alebo PDS a v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky, najmä definíciou plynárenského roka vyplývajúcou z takej implementácie, po uplynutí príslušných prechodných období a ustanovení).
- 4.4 V prípade že v rámci implementácie predpisov EÚ alebo zmeny Legislatívy v oblasti energetiky, alebo aplikácie iných foriem zásahu zo strany ÚRSO alebo iných orgánov štátnej správy dôjde k zavedeniu alebo k akýmkoľvek zmenám vecnej alebo cenovej regulácie zo strany ÚRSO (ďalej spolu aj „Zmena“), Zmluvné strany budú v každom prípade postupovať v súlade s predmetnou reguláciou a ustanoveniami Zmluvy (vrátane VOP), pričom v prípade, ak by v dôsledku vyššie uvedeného spadala Dodávka plynu podľa Zmluvy pod akúkoľvek cenovú reguláciu, v zmysle ktorej by bol Dodávateľ povinný dodávať Odberateľovi plyn pod Cenou plynu dohodnutú v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať ku dňu účinnosti takejto Zmeny.
- 4.5 Za dodané množstvo plynu sa bude považovať množstvo plynu, ktoré PDS nameria (alebo inak určí) a oznámi Dodávateľovi v súlade s príslušnými právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom PDS. Dohodnuté RZM pre každé OM a dohodnuté Obdobie dodávok sú uvedené v Zmluve (v Prílohe č. 1 Zmluvy). Odberateľ sa zaväzuje počas Obdobia dodávok v (každom) OM odberať RZM v množstvách a v štruktúre uvedených v Zmluve (v Prílohe č. 1 Zmluvy), čo okrem iného zahŕňa povinnosť odberať počas Vyhodnocovacieho obdobia dohodnuté RZM v súlade so Zmluvou.
- 4.6 Ak je Zmluva uzavretá na obdobie kratšie alebo dlhšie ako jeden rok (a taktiež v prípade, ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú), určí sa množstvo plynu pre ďalšie, t. j. prolongované Obdobie dodávok, podľa pôvodného RZM a Obdobia dodávok, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Zároveň, pre vylúčenie pochybností taktiež platí, že Dodávateľ je oprávnený vyhodnocovať povinnosti Odberateľa pri dodržiavaní RZM MIN a RZM MAX za každý rok, v ktorom čo i len jeden deň trvá Združená dodávka plynu; ustanovenie ods. 4.7 týmto nie je dotknuté.
- 4.7 Za písomnú dohodu Zmluvných strán podľa predchádzajúceho odseku sa považuje tiež prípad, pokiaľ Odberateľ najneskôr dva (2) mesiace pred skončením aktuálneho Obdobia dodávok písomne oznámi Dodávateľovi požadované RZM pre nasledujúce Obdobie dodávok, ktoré však nesmie prekročiť hodnoty distribučnej kapacity priradené k príslušnému OM, a Dodávateľ túto požiadavku Odberateľa písomne potvrdí najneskôr do 15-tich dní od doručenia písomného oznámenia Odberateľa Dodávateľovi.
- 4.8 Odberateľ sa zaväzuje svojim odberom dodržiavať RZM s prihladnutím na RZM MAX a RZM MIN. Porušenie týchto záväzkov, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas Obdobia dodávok, zakladá povinnosť Odberateľa uhradiť Dodávateľovi platby vyplývajúce z nasledovných odsekov 4.8.1 až 4.8.3 (povinnosť Odberateľa uhradiť Cenou plynu za množstvo plynu odobraté v rámci RZM s prihladnutím na RZM MAX a RZM MIN týmto nie je dotknuté):
- 4.8.1 V prípade, že Odberateľ plánuje odobrať počas Vyhodnocovacieho obdobia plyn nad úroveň RZM MAX, je oprávnený požiadať Dodávateľa o obstaranie dodatočného množstva plynu, a to najmenej 15 (pätnásť) pracovných dní pred dňom, v ktorom má dôjsť k prekročeniu úrovne RZM MAX. Pre prípad, že Dodávateľ bude s požiadavkou na obstaranie dodatočného množstva plynu súhlasiť, cena takéhoto množstva plynu bude stanovená dohodou Zmluvných strán. Ak však k dohode Zmluvných strán nedôjde, táto cena bude stanovená spôsobom podľa odseku 4.8.2 pre príslušné obdobie;
- 4.8.2 V prípade, že Odberateľ odobral plyn nad úroveň RZM MAX bez predchádzajúcej písomnej dohody s Dodávateľom, má Dodávateľ za množstvo plynu odobraté nad úroveň RZM MAX právo na úhradu upravenej výšky Ceny plynu vo výške súčinu (i)

množstva plynu v MWh odobratého nad úroveň RZM MAX, (ii) koeficientu 1,5 a (iii) „Referenčnej ceny plynu“ (tzv. referenčná cena plynu pre účely vyvažovania) zverejnenej na stránke www.spp-distribucia.sk platnej počas každého kalendárneho dňa Vyhodnocovacieho obdobia. V prípade ak výsledok výpočtu podľa tohto odseku je záporný, upravená výška Ceny plynu sa nebude aplikovať a Odberateľ uhradí Dodávateľovi za množstvo plynu odobratého nad úroveň RZM MAX za zmluvnú cenu v zmysle ods. 5.1 VOP;

- 4.8.3 V prípade, že Odberateľ počas Vyhodnocovacieho obdobia odobral plyn pod úroveň RZM MIN bez predchádzajúcej písomnej dohody s Dodávateľom, je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi sankciu vo výške súčinu (i) množstva plynu v MWh odobratého pod úroveň RZM MIN, (ii) koeficientu 1,5 a (iii) Ceny plynu dohodnutej v Zmluve navýšenú o rozdiel medzi Cenou plynu dohodnutej v Zmluve a Referenčnou cenou plynu (tzv. referenčná cena plynu pre účely vyvažovania) zverejnenej na stránke www.spp-distribucia.sk platnej počas každého kalendárneho dňa Vyhodnocovacieho obdobia. V prípade, že výsledok výpočtu rozdielu Cenou plynu dohodnutej v Zmluve a Referenčnou cenou plynu podľa tohto odseku je záporný, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi sankciu za množstvo plynu odobraté pod úroveň RZM MIN vo výške 1,5 násobku Ceny plynu dohodnutej v Zmluve.
- Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať Odberateľovi upravenú výšku Ceny plynu podľa ods. 4.8.1 až 4.8.3 po skončení príslušného Vyhodnocovacieho obdobia, za ktoré Dodávateľovi nárok na upravenú výšku Ceny plynu vznikol. Dodržanie RZM MIN a RZM MAX, teda povinnosť odberať dohodnuté množstvo plynu sa vyhodnocuje osobitne vo vzťahu ku každému OM. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Zmluvné strany zhodne potvrdzujú, že upravené výšky Ceny plynu podľa ods. 4.8.1 a 4.8.2 sú riadnou súčasťou Ceny plynu a nepredstavujú sankciu za nad-odber / pod-odber.
- 4.9 Ak došlo k jednostrannému ukončeniu Zmluvy (vypovedou alebo odstúpením od zmluvy) zo strany Dodávateľa, na účely určenia hodnôt RZM MIN a RZM MAX sa za RZM považuje pôvodné množstvo určené v Zmluve. Takéto ukončenie Zmluvy nemá vplyv na právo Dodávateľa požadovať od Odberateľa úhradu platieb podľa odsekov 4.8.2 alebo 4.8.3, a to aj v prípade, ak odber plynu netrval celý rok, resp. Obdobie dodávok.
- 4.10 Ak Dodávateľ v rozpore so Zmluvou nedodá Odberateľovi plyn bez toho, aby tomu bránila prekážka majúca povahu okolnosti vylučujúcej zodpovednosť¹³, zaplatí Dodávateľ Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčinu takto nedodaného množstva plynu a jednotkovej ceny plynu určenej rozdielom ceny plynu náhradnej dodávky, ktorú si zabezpečil Odberateľ sám (určenej ako cena obvyklá na relevantnom trhu) a Cenou plynu¹⁴ platnou pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu plynu zo strany Dodávateľa, ak je takýto rozdiel kladný, max. však vo výške 1,2 násobku Ceny plynu¹⁵ platnej pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu plynu. Právo na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety nevzniká Odberateľovi v prípade, že došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie plynu zo strany PDS z dôvodov, za ktoré Dodávateľ nezodpovedá.
- 4.11 Ak zo Zmluvy nevyplýva inak, záväzok Dodávateľa dodať plyn je splnený v okamihu, keď má Odberateľa možnosť dodaný plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý v okamihu prechodu cez Odberné plynové zariadenie, ktoré oddeľuje PDS od OM. Prechod zodpovednosti za škodu a vlastnícke právo k dodanému plynu prechádzajú na Odberateľa v okamihu prechodu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu PDS od Odberného plynového zariadenia. Miestom dodania plynu je/sú OM špecifikované v Zmluve (v jej Prílohe č. 1).
- 4.12 Odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane z plynu je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, t. j. po predložení právoplatného povolenia na odber plynu

¹³ § 374 Obchodného zákonníka a čl. XII. VOP

¹⁴ V prípade produktu Cena K-SPOT alebo Cena INDEX v takom prípade sa Cena plynu rovná aritmetickému priemeru Burzovej ceny

¹⁵ V prípade produktu Cena K-SPOT alebo Cena INDEX v takom prípade sa Cena plynu rovná aritmetickému priemeru Burzovej ceny

- oslobodeného od spotrebnej dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevplyva Odberateľovi priamo zo zákona.
- 4.13 Dodávka a odber plynu, vrátane prepravy plynu/skladovania (ak bude potrebná v súvislosti s plnením Zmluvy) a distribúcie plynu, sa bude vykonávať v súlade so Závaznými predpismi.
- 4.14 Dodávka plynu Odberateľovi podlieha nasledovným podmienkam:
- (i) Odborné plynové zariadenie Odberateľa umiestnené v každom z OM je fyzicky pripojené na distribučnú sieť plynu v súlade s technickými podmienkami PDS a ďalšími VZPP a je vybavené Určeným meradlom, a
 - (ii) je k dispozícii distribučná kapacita a prepravná kapacita potrebná na distribúciu dohodnutých množstiev plynu.
- 4.15 Dodávateľ:
- (i) zaistiť bezpečné a spoľahlivé opakované dodávky plynu pre OM Odberateľa uvedené v Zmluve v dohodnutom množstve, v kvalite stanovenej technickými podmienkami PDS v platnom znení a v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a stanovenými v Závazných predpisoch,
 - (ii) zabezpečiť prepravu (ak bude potrebná v súvislosti s plnením Zmluvy) a distribúciu plynu do OM, vrátane súvisiacich služieb, a
 - (iii) prevezme zodpovednosť za odchýlku Odberateľa podľa Legislatívy v oblasti energetiky a Závazných predpisov,
 - (iv) poskytne Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za Združenú dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za Združenú dodávku plynu.
- 4.16 Odberateľ:
- (i) sa zaväzuje odoberať plyn v súlade so Zmluvou, VOP, Legislatívou v oblasti energetiky a Závaznými predpismi a zaistiť, aby jeho Odborné plynové zariadenie bolo v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými zo strany PDS, v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení a fungovalo takým spôsobom, ktorý nemá žiadny vplyv na kvalitu dodávaného plynu,
 - (ii) sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi cenu za Združenú dodávku plynu a akékoľvek platby, ktoré sa stanú splatnými podľa Zmluvy, VOP alebo Závazných predpisov,
 - (iii) vynaloží všetko úsilie, aby overil kvalitu plynu do 48 hodín od jeho dodania, a oznámi Dodávateľovi prípadný nedostatok kvality do 24 hodín odvtedy, ako tento nedostatok kvality zistil,
 - (iv) poskytne Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať PDS v zmysle VZPP,
 - (v) je povinný umožniť PDS montáž, demontáž a výmenu Určeného meradla a prístup k Určenému meradlu,
 - (vi) sa zaväzuje informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 10-tich dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
 - (vii) je povinný na vyzvanie Dodávateľa preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti alebo Odbornému plynovému zariadeniu, do ktorého sa bude uskutočňovať Združená dodávka plynu, prípadne preukázať súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo Odborného plynového zariadenia s jej užívaním v súlade s VOP,
 - (viii) je povinný preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 10-tich dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva k nehnuteľnosti alebo Odbornému plynovému zariadeniu alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho odseku, najmä ak vlastníkom trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,
 - (ix) je povinný udržiavať Odborné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - (x) je povinný mať vo vzťahu k OM uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke plynu len s Dodávateľom z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie sankcie ani povinnosť Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi sankciu podľa Zmluvy, resp. VOP,
 - (xi) nemať iných dodávateľov plynu do OM v zmysle Zmluvy a pre toto/tieto OM nezmeniť dodávateľa plynu pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a VOP

(pre účely vylúčenia pochybností, riadnym zánikom Zmluvy nie je prípad, ak Odberateľov nový dodávateľ plynu iniciuje Proces zmeny dodávateľa so začiatkom po skončení Obdobia dodávok, Dodávateľ voči zmene nepodá námietku (tzv. verifikácia) a Proces zmeny dodávateľa bude úspešný pre nového dodávateľa plynu). Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie sankcie ani povinnosť Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi sankciu podľa Zmluvy, resp. VOP,

- 4.17 zabezpečiť kontinuálne pokračovanie odberu Združenej dodávky plynu podľa Zmluvy v OM treťou osobou, na ktorú prešlo užívacie právo k nehnuteľnosti a k Odbornému plynovému zariadeniu vo vzťahu k príslušnému OM, a to do riadneho zániku Zmluvy (do skončenia Obdobia dodávok) s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a VOP. V prípade ak počas platnosti Zmluvy Odberateľ stratí užívacie právo k nehnuteľnosti či Odbornému plynovému zariadeniu vo vzťahu k príslušnému OM, pričom tretia osoba sa má stať oprávneným subjektom vo vzťahu k OM, je Odberateľ povinný aspoň 15 (pätnásť) dní vopred informovať o tomto Dodávateľa za účelom prípravy trojstrannej dohody o postúpení a prevzatí práv a povinností, medzi Dodávateľom, Odberateľom ako postupcom a novým odberateľom ako postupníkom, za ktorej uzavretie zo strany nového odberateľa ručí Odberateľ. Nedodržanie niektorého zo záväzkov uvedených v tomto odseku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie sankcie ani povinnosť Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi sankciu podľa Zmluvy, resp. VOP.

- 4.18 Odberateľ svojím podpisom na Zmluve vyhlasuje, že do OM bude počas Obdobia dodávok dodávať plyn výlučne len Dodávateľ.

Podmienky zabezpečenia distribúcie plynu

- 4.19 V rámci Združenej dodávky plynu zabezpečuje Dodávateľ pre Odberateľa tiež distribúciu plynu do OM Odberateľa. Distribúciu plynu a súvisiace služby zabezpečuje Dodávateľ vo vlastnom mene.
- 4.20 Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť svojim odberom určenú distribučnú kapacitu a denné maximálne množstvo priradené na príslušnom OM, inak sa zaväzuje nahradiť Dodávateľovi všetky náklady, ktoré mu vznikli voči PDS z titulu prekročenia distribučnej kapacity a/alebo denného maximálneho množstva, ak budú voči Dodávateľovi uplatnené a zaplatiť za určený počet prekročení denného maximálneho množstva v danom mesiaci za objem prekročenia na výstupnom a vstupnom bode nad príslušný limit sadzbu v zmysle cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorú by bol povinný zaplatiť, keby mal pre toto obdobie uzavrieť samostatnú zmluvu o distribúcii plynu. Týmto nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti Dodávateľovi spôsobí.

V. CENA, FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Cena za Združenú dodávku plynu je zmluvnou cenou, je to konečná cena a tvoria ju nasledovné zložky:

5.1.1 Cena plynu v zmysle Zmluvy, ktorá pozostáva z:

- (i) Fixnej mesačnej sadzby, ktorá sa voči Odberateľovi uplatňuje mesačne (EUR/mesiac) za jedno OM a je uvedená v Cenníku plynu, a
- (ii) vlastnej ceny za dodaný plyn (ako Cena FIX alebo ako Cena K-SPOT, alebo ako Cena INDEX, alebo ako Cena KOMBI) (súčasťou je prevzatie zodpovednosti za odchýlku), ktorá je určená ako platba za každú jednotku dodaného plynu (v EUR/MWh), vypočítanej súčinom s množstvom plynu dodaného Odberateľovi. Za cenu plynu, resp. za vlastnú cenu za dodaný plyn sa považuje aj upravená výška Ceny plynu podľa ods. 4.8.1 až 4.8.3 VOP,

- 5.1.2 cena za službu distribúcie plynu (fixné a variabilné poplatky), vrátane ceny ostatných regulovaných služieb vyplývajúcich z VZPP alebo príslušných rozhodnutí

- ÚRSO, ktorá sa stanoví podľa príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodávky plynu (alebo, ak by distribučné služby prestali spadať pod cenovú reguláciu, bude táto cena určená na základe dohody medzi Dodávateľom a PDS), a ktorá sa vypočíta ako keby Odberateľ zaobstaral distribúciu plynu na základe samostatnej zmluvy uzatvorenej pre množstvo plynu dohodnuté v Zmluve, pričom cena za službu distribúcie plynu je uvedená v Cenníku plynu;
- 5.1.3 cena za služby súvisiace s prepravou plynu a plynu na prevádzkové účely, vrátane ostatných regulovaných služieb, ktorá sa stanoví podľa príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodávky plynu (alebo, ak by tieto služby prestali spadať pod cenovú reguláciu, bude táto cena určená na základe dohody medzi dodávateľom a PPS) a ktorá sa vypočíta, ako keby odberateľ zaobstaral prepravu plynu vstup Veľké Kapušany, na základe samostatnej zmluvy uzatvorenej pre množstvo plynu dohodnuté v Zmluve, pričom cena za služby súvisiace s prepravou plynu je uvedená v Cenníku plynu. Bez ohľadu na vyššie uvedené, ceny za služby súvisiace s prepravou plynu pre príslušné OM určuje Dodávateľ v zmysle rozhodnutia ÚRSO, ktorým sa spoločnosť eustream, a.s. ako PPS určujú tarify za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu platné v čase dodávky plynu v závislosti od denného maximálneho množstva plynu a so zohľadnením všetkých cien/poplatkov vyplývajúcich z platného rozhodnutia PPS, pričom Dodávateľ má právo si vždy pred začiatkom každého kalendárneho mesiaca zvoliť vstupný bod, cez ktorý zabezpečuje dodávku plynu pre Odberateľa, čo Odberateľ v celom rozsahu bez ďalšieho akceptuje a tento vstupný bod použije na výpočet príslušnej sadzby s tým, že Odberateľ sa zaväzuje takto určenú platbu Dodávateľovi riadne a včas zaplatiť. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade ak Dodávateľ určí vstupný bod (i) Baumgarten v zmysle cenového rozhodnutia ÚRSO, v takom prípade sa na Odberateľa budú aplikovať ceny za služby súvisiace s prepravou plynu v zmysle cenového rozhodnutia ÚRSO a cena prepravy v zmysle aktuálneho cenníka pre výstupný bod Baumgarten exit zo strany prevádzkovateľa prepravnej siete v Rakúskej republike Gas Connect Austria alebo (ii) Lanžhot v zmysle cenového rozhodnutia ÚRSO, v takom prípade sa na Odberateľa budú aplikovať ceny za služby súvisiace s prepravou plynu v zmysle cenového rozhodnutia ÚRSO a cena prepravy¹⁶ aplikujúca sa na prepravnú trasu z obchodného bodu THE¹⁷ do výstupného bodu Lanžhot,
- 5.1.4 Služby skladovania a služby prístupu do zásobníka uvedené v Cenníku plynu, resp. v zmysle príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO (pokiaľ tieto služby spadajú pod cenovú reguláciu),
- 5.1.5 poplatky verejnoprávného charakteru vyrubované na základe VZPP,
- 5.1.6 spotrebná daň z plynu, ak sa uplatňuje, DPH a ďalšie dane a poplatky splatné v súvislosti s dodávkou plynu podľa príslušných VZPP, ak sa uplatňujú.
- Pokiaľ sa na Združenú dodávku plynu aplikuje cenová regulácia, cena za Združenú dodávku plynu musí tejto cenovej regulácii zodpovedať.
- Cena za Združenú dodávku plynu sa uplatňuje osobitne pre každé OM.
- V prípade ak Burzová cena dosiahne kedykoľvek počas Obdobia dodávok zápornú hodnotu a Burzová cena je súčasťou Ceny plynu (ako Cena K-SPOT alebo ako Cena INDEX, alebo ako Cena KOMBI), Burzová cena bude v danom okamihu 0,- EUR.
- 5.2 Do Konečnej ceny sa započíta spotrebná daň z plynu, okrem prípadu, keď Odberateľ predloží Dodávateľovi originál alebo úradne osvedčenú kópiu povolenia na odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane vydaného príslušným colným orgánom (kópiu vydanú pre dodávateľa plynu). Ak je Odberateľ držiteľom

povolenia na odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane, musí ho predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od spotrebnej dane.

- 5.3 V prípade, že Odberateľ je platiteľom dane zo zemného plynu (t. j. ak Odberateľ odoberá plyn za účelom ďalšieho predaja) podľa VZPP, ktorým je ku dňu vydania týchto VOP zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov („**Zákon o spotrebnej dani**“), Odberateľ tiež musí Dodávateľovi predložiť doklad (osvedčenie) o registrácii Odberateľa ako platiteľa dane zo zemného plynu vydaný príslušným colným orgánom najneskôr pri prvom odbere plynu.
- 5.4 Odberateľ sa zaväzuje informovať Dodávateľa bez zbytočného odkladu o akýchkoľvek zmenách alebo o nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu mať vplyv na jeho povinnosť zaplatiť spotrebnú daň z plynu podľa Zákona o spotrebnej dani.
- 5.5 Dodávateľ si vyhradzuje právo poplatník vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka služieb, ktorý Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.encare.sk. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb oboznámil. Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť či upravovať Cenník služieb, pričom každú zmenu zverejní na svojom webovom sídle najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny. Odberateľ nemá nárok ani právo na ukončenie Zmluvy z dôvodu zmeny či úpravy Cenníka služieb.
- 5.6 Dodávateľ zverejňuje Cenník plynu na svojom webovom sídle www.encare.sk. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť či upraviť Cenník plynu, pričom každú zmenu zverejní na svojom webovom sídle najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny. Dodávateľ bude informovať Odberateľa o zmene či úprave Cenníka plynu (ak sa ho zmena týka, t. j. ak je v Zmluve Cena plynu dohodnutá odkazom na príslušný Cenník plynu, alebo je Cena plynu v Zmluve dohodnutá ako Cena KOMBI, pričom jednou z jej zložiek je aj odkaz na Cenník plynu) zaslaním emailovej správy, príp. inou formou komunikácie podľa týchto VOP.
- 5.6.1 Ak je Cena plynu v Zmluve (uzavretej na dobu určitú alebo na dobu neurčitú) dohodnutá odkazom na príslušný Cenník plynu, alebo je Cena plynu v Zmluve dohodnutá ako Cena KOMBI, pričom jednou z jej zložiek je aj odkaz na Cenník plynu, a Odberateľ so zmenou Cenníka plynu nesúhlasí, Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny Cenníka plynu vypovedať doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Cenníka plynu. V prípade že Odberateľ po doručení oznámenia Dodávateľovi o zmene či úprave Cenníka plynu nepostupoval spôsobom podľa predchádzajúcej vety tohto odseku, alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu či úpravu Cenníka plynu a je ďalej povinný plniť Zmluvu podľa zmeneného Cenníka plynu, ktorý je pre obe Zmluvné strany záväzný okamihom jeho účinnosti.
- 5.6.2 Pre prípad uplatnenia auto-prolongácie Zmluvy podľa ods. 15.1 VOP sa použije Cenník plynu a Cenník služieb platný a účinný ku dňu prolongácie. Ak následne dôjde k zmene príslušného cenníka, v takom prípade sa použije vždy aktuálny Cenník plynu pre príslušné obdobie Združenej dodávky plynu, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa.
- 5.7 Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na náhradu výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa Zmluvy, alebo VZPP, alebo predpisu príslušného PDS či PPS, alebo zavinením Odberateľa na jeho podnet, alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému PDS či PPS, pokiaľ PDS, resp. PPS takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči Odberateľovi uplatňuje vo Faktúre alebo vo Výúčtovacej faktúre, alebo v osobitnej faktúre.

¹⁶ príslušné cenové rozhodnutia regulačných orgánov na území Českej republiky (ERÚ), Nemeckej republiky (BNetzA), ktorými sa prevádzkovateľom prepravných sietí (t. j. NET4GAS, s.r.o. pre územie Českej republiky, Open Grid Europe, Gascade a Ontras pre územie Nemeckej republiky) určujú tarify za prístup do

prepravných sietí a prepravu plynu a iné regulačné poplatky priamo súvisiace s prepravou plynu.

¹⁷ Trading Hub Europe

- Okrem Konečnej ceny Odberateľ zaplatí Dodávateľovi sumu všetkých dodatočných alebo zvýšených nákladov, ktoré Dodávateľovi vzniknú v súvislosti so Zmluvou a/alebo nadmerným odberom plynu v ktoromkoľvek OM, a ktorými sú najmä, nie však výlučne všetky poplatky a náklady, ktoré vzniknú Dodávateľovi voči PDS a/alebo PPS v dôsledku alebo v súvislosti s prekročením príslušnej cenovej tarify alebo dohodnutých zmluvných množstiev, poplatky a náklady súvisiace s predčasným ukončením Zmluvy (vrátane všetkých (i) fixných nákladov spojených s prepravou, skladovaním a s priradením a trvaním rezervácie distribučnej kapacity na príslušnom OM, a to aj za obdobie po nadobudnutí účinnosti predčasného ukončenia Zmluvy do skončenia Obdobia dodávok v zmysle Zmluvy a (ii) poplatkov a nákladov, ktoré vznikli Dodávateľovi voči PDS a PPS v dôsledku alebo v súvislosti s takým ukončením), obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu a dodávky plynu z dôvodu porušenia povinností Odberateľa, odberom plynu v rozpore s vyhlásenými obmedzujúcimi opatreniami, poplatky a náklady za dodatočné služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v Konečnej cene, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, tiež všetky dodatočné náklady, ktoré Dodávateľovi objektívne vzniknú v súvislosti so združenými dodávkami plynu podľa Zmluvy v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a cenových rozhodnutí ÚRSO, ako aj ich následných zmien, vrátane platieb účtovaných zo strany PDS v dôsledku doúčtovania distribučných služieb za množstvo plynu určené fyzickým odpočtom, tzv. clearing v zmysle platných Pravidiel pre trh s plynom, ako aj iné platby či náklady účtované Dodávateľovi a/alebo vyplývajúce z vyššie uvedenej legislatívy, predpisov a rozhodnutí.
- 5.8 Pre prípad uplatnenia automatického predĺženia Zmluvy podľa ods. 15.1 VOP, zložky Konečnej ceny a ďalšie náklady sa stanovujú na základe platného a účinného Cenníka služieb a Cenníka plynu zverejnených na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk, a to v čase dodania plynu.
- 5.9 Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS na základe odpočtu Určeného meradla, alebo podľa typového diagramu, ktorý Dodávateľovi poskytne PDS („Typový diagram“).
- 5.10 Pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak, Dodávateľ vystavuje Odberateľovi Faktúry každý mesiac, a to vo výške 100% vo vzťahu k predpokladanej výške zmluvnej ceny na príslušný kalendárny mesiac Obdobia dodávok a 1/12 RZM. Ak Odberateľ oznámi Dodávateľovi (alebo ak Dodávateľ z vlastnej činnosti zistí), že očakáva zmenu výšky spotreby plynu a/alebo zmeny Ceny plynu (produkt Cena K-SPOT alebo Cena INDEX, alebo Cena KOMBI), Dodávateľ má právo Faktúry primerane upraviť. Faktúry sú splatné do 15. dňa aktuálneho mesiaca, t. j. mesiaca, ktorého sa Dodávka plynu týka, pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak.
- 5.11 Dodané množstvo plynu sa bude vyhodnocovať ako množstvo energie vyjadrené v MWh alebo jeho násobkoch. Základom pre vyúčtovanie dodávok plynu od Dodávateľa Odberateľovi bude dodané množstvo energie v plyne. Výpočet dodaného množstva energie v plyne sa uskutočňuje v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky.
- 5.12 Faktúra/Vyúčtovacia faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými VZPP, osobitne daňovými a účtovnými predpismi¹⁸, vrátane označenia banky a čísla účtu, v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za Združenú dodávku plynu podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike.
- 5.13 Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie Združenej dodávky plynu (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie formou Vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzavretá. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za každé OM

- Odberateľa v cenách Združenej dodávky plynu platných pre príslušné fakturačné obdobie Združenej dodávky plynu.
- 5.14 Nedoplatok z Vyúčtovacej faktúry je Odberateľ povinný uhradiť v Lehote splatnosti, a to do 15-tich dní odo dňa vystavenia Vyúčtovacej faktúry, pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak.
- 5.15 Prípadný preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v Lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry, t. j. do 45-tich dní po skončení fakturačného obdobia, pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak. Dodávateľ vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry Odberateľovi, podľa voľby Dodávateľa, a to: buď (i) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa, alebo (ii) započítaním s iným peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, alebo (iii) započítaním voči najbližšie fakturovanej pohľadávke Dodávateľa. Ustanovenie § 358, § 359 Obchodného zákonníka a iné dispozitívne ustanovenia sa nepoužívajú. O vykonaní takéhoto zápočtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, Dodávateľ informuje Odberateľa písomným oznámením. Vzájomné pohľadávky Zmluvných strán v rozsahu, v ktorom sa kryjú, zaniknú.
- 5.16 Pokiaľ Zmluvné strany v Zmluve nedohodli platobné podmienky inak, Odberateľ je povinný uhrádzať Faktúry a Vyúčtovacie faktúry v súlade s VOP. Všetky Faktúry uhradené v príslušnom fakturačnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú Dodávateľ vystaví po skončení fakturačného obdobia v lehotách, v zmysle VZPP a zašle Odberateľovi bezodkladne po vystavení. V prípade, ak došlo k ukončeniu Zmluvy, resp. k ukončeniu dodávky plynu do jedného z OM Odberateľa, Dodávateľ uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alikvotnú časť fakturačného obdobia a Vyúčtovaciu faktúru vystaví po skončení alikvotnej časti fakturačného obdobia v lehotách, v zmysle VZPP a zašle Odberateľovi bezodkladne po vystavení; táto lehota sa predlžuje o primeraný čas v prípade, ak PDS nesprístupnil Dodávateľovi včas údaje potrebné k vystaveniu Vyúčtovacej faktúry.
- 5.17 Ak Odberateľ neumožní PDS vykonať odpočet Určeného meradla, PDS môže obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu a v takom prípade môže Dodávateľ obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu.
- 5.18 Ak sa Odberateľ v priebehu jedného roka dostane opakovane (t. j. viac ako jedenkrát) do omeškania s úhradou akejkoľvek platby v zmysle Zmluvy či VOP, Dodávateľ je oprávnený písomne požadovať úhradu peňažnej zábezpeky vo výške trojnásobku sumy Faktúry za najbližšie mesačné fakturačné obdobie (ďalej len „Kaucia“). Odberateľ je povinný poukázať na bankový účet Dodávateľa sumu Kaucie do 10-tich dní od doručenia písomnej výzvy na jej úhradu, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Povinnosť Odberateľa uhrádzať svoje finančné záväzky voči Dodávateľovi týmto nie je dotknutá. Suma Kaucie bude slúžiť ako finančná zábezpeka na uspokojenie splatných pohľadávok Dodávateľa plynúcich zo Zmluvy, najmä, nie však výlučne na úhradu príp. nedoplatkov Odberateľa alebo iných nárokov Dodávateľa, pri ktorých sa Odberateľ dostane do omeškania. O prípadnom použití Kaucie alebo jej časti je Dodávateľ povinný informovať Odberateľa, a to do 10-tich dní odo dňa jej použitia. Po spotrebovaní Kaucie je Dodávateľ oprávnený požadovať úhradu ďalšej Kaucie, pokiaľ znovu nastane prípad opísaný v prevej vete tohto odseku. Dodávateľ je povinný vrátiť Odberateľovi Kauciu alebo jej časť, ktorá nebola použitá v zmysle VOP, a to do 30-tich dní od ukončenia Zmluvy.
- 5.19 Pokiaľ sa v Zmluve dojednala niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete a Odberateľ sa počas trvania Zmluvy dostal opakovane (t. j. viac ako jedenkrát) do omeškania s úhradou akejkoľvek platby (napriek písomnému upozorneniu Dodávateľa podľa ods. 5.26 VOP), uplatní sa voči Odberateľovi právny následok definovaný v odseku 5.20 VOP. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na Odberateľa, ktorý si v Zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok:
- (i) splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto VOP,
 - (ii) Odberateľ nemá povinnosť uhrádzať Dodávateľovi 100% zmluvnej ceny vo Faktúre, alebo

¹⁸ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- (iii) Odberateľ nemá dohodnutú RZM MIN a RZM MAX (ďalej len „**Zvláštne podmienky**“).
- 5.20 Ak nastanú skutočnosti uvedené v odseku 5.19 VOP, všetky Zvláštne podmienky dojednané v Zmluve sa zrušujú a nahrádzajú sa úpravou vyplývajúcou z týchto VOP s účinnosťou od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomného oznámenia doručenia Odberateľovi.
- 5.21 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne, prednostne prostredníctvom úhrady na bankový účet oprávnenej Zmluvnej strany, ibaže zo Zmluvy vyplýva iný spôsob. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky) znáša každá Zmluvná strana samostatne. Všetky fakturované sumy sa zaokrúhľia nahor na najbližšie dve desatinné miesta, ak tretie číslo za desatinnou čiarkou bude väčšie, alebo rovné 5, alebo sa zaokrúhľia nadol na najbližšie dve desatinné miesta, ak tretie číslo za desatinnou čiarkou bude menšie ako 5.
- 5.22 V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre. Všetky platby sa uskutočňujú v eurách bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet príslušnej Zmluvnej strany, ktorého detaily sú uvedené v Zmluve, alebo sa písomne oznámia druhej Zmluvnej strane a v rámci Lehoty splatnosti stanovenej v týchto VOP, alebo v Zmluve. Ak pri konkrétnom peňažnom plnení sa Lehota splatnosti nedá zistiť alebo nie je definovaná žiadna konkrétna Lehota splatnosti, splatnosť sa riadi údajmi na príslušnej faktúre / dobropise / ťarchopise.
- 5.23 Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet oprávnenej Zmluvnej strany, ak tieto VOP neurčujú inak. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa sa za deň úhrady považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti akejkoľvek faktúry na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci Pracovný deň.
- 5.24 Platba sa považuje za uhradenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet Dodávateľa. Prípadné neidentifikované platby poukázané zo strany Odberateľa na bankový účet Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený započítavať, pokiaľ VZPP neustanovujú inak, na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči Odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky Dodávateľa, alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené, alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku Dodávateľa najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku, alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti Dodávateľ Odberateľovi, príp. inému odosielateľovi platby na jeho účet, a to najneskôr do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Dodávateľ počas trvania tejto lehoty na vrátenie nezapočítaných neidentifikovaných platieb Odberateľovi nie je v omeškaní. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet Odberateľa, príp. príslušného odosielateľa takejto platby. Prijatie platieb nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných v rozsahu preplatku, iných mylných a neidentifikovaných, Zmluvné strany nepovažujú za prijatie platby pred dodaním tovaru podľa § 19 ods. 4 Zákona o DPH.
- 5.25 Ak peňažné plnenie poskytnuté Odberateľom nestačí na úhradu všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi za poskytované plnenia podľa Zmluvy alebo na základe Zmluvy, je splnený ten záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý určí Odberateľ pri plnení, pokiaľ VZPP neustanovujú inak. Ak Odberateľ neurčí, ktorý záväzok Dodávateľovi plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku Odberateľa, alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené, alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku Odberateľa najskôr splatného, pokiaľ VZPP neustanovujú inak. Ak aplikáciou vyššie uvedeného nie je možné určiť, ktorý záväzok, alebo jeho časť Odberateľ plní, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok Odberateľa, alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnený, pokiaľ

VZPP neustanovujú inak. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie Odberateľa vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ak Dodávateľ neurčí inak a ak VZPP neustanovujú inak.

- 5.26 Ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi platbu určenú vo Faktúre, alebo vo Vyúčtovacej faktúre do dňa splatnosti, Dodávateľ je oprávnený Odberateľa na tento stav upozorniť a určiť mu dodatočnú lehotu na plnenie, ktorá však nesmie byť kratšia ako 5 (päť) kalendárnych dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku; určením dodatočnej lehoty na plnenie nie sú dotknuté nároky Dodávateľa z titulu omeškania Odberateľa plynúce z VOP, alebo z VZPP. V písomnom upozornení poučí Dodávateľ Odberateľa o možnosti prerušenia dodávky plynu, ak si Odberateľ nesplní záväzok ani v takejto dodatočnej lehote. V prípade nezaplatenia ani v takejto dodatočnej lehote, čo i len časti záväzku, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa, prostredníctvom príslušného PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do OM Odberateľa až do zaplatenia celej dlžnej sumy. Zároveň je Dodávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 5.27 Dodávateľ je oprávnený požadovať a Odberateľ je povinný uhradiť poplatok za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania Odberateľa so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa Zmluvy alebo na základe Zmluvy, ktorého aktuálna sadzba vyplýva z príslušného platného Cenníka služieb. Pre účely dane z pridanej hodnoty považujú Zmluvné strany vyššie uvedený poplatok za protihodnotu za poskytnutú službu, pričom Odberateľ je povinný uhradiť tento poplatok na základe Faktúry Dodávateľa.
- 5.28 Odberateľ sa zaväzuje informovať Dodávateľa bez zbytočného odkladu o akýchkoľvek zmenách alebo o nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu mať vplyv na jeho povinnosť zaplatiť spotrebnú daň z plynu podľa Zákona o spotrebnej dani.
- 5.29 V prípade, že ktorákoľvek Zmluvná strana zaplatí sumu akejkoľvek Faktúry vystavenej podľa VOP a Zmluvy v nesprávnej mene, uplatnia sa nasledovné pravidlá:
- (i) v prípade, že prijatá suma v nesprávnej mene zamenená podľa denného výmenného kurzu ECB pokrýva nárok druhej Zmluvnej strany vyjadrený v pôvodnej mene, platba sa musí považovať za vyrovnanú;
 - (ii) v prípade, že prijatá suma v nesprávnej mene zamenená podľa denného výmenného kurzu ECB nepokrýva nárok druhej Zmluvnej strany vyjadrený v pôvodnej mene, druhá Zmluvná strana má právo obdržať zvyšný rozdiel pred dátumom splatnosti dohodnutým vo faktúre, ktorá sa zaplatila v nesprávnej mene.

VI. SANKCIE

- 6.1 V prípade, že je Odberateľ v omeškaní s akoukoľvek splatnou čiastkou podľa Zmluvy alebo VOP, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške vypočítanej s použitím základnej úrokovej sadzby ECB platnej v prvý deň omeškania zvýšenej o 9 percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania. Ak je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ bude oprávnený započítavať na platbu Odberateľa najskôr dlžnú sumu istiny a až následne úrok z omeškania a administratívne poplatky, bez ohľadu na poradie určené Odberateľom.
- 6.2 Omeškaním Odberateľa vzniká Dodávateľovi aj právo na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky, bez potreby osobitného upozornenia, a to vo výške stanovenej príslušným nariadením vlády Slovenskej republiky.
- 6.3 Pokiaľ omeškanie Odberateľa so splnením jeho platobných povinností v zmysle Zmluvy alebo VOP trvá dlhšie ako 5 (päť) kalendárnych dní, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z dlžnej sumy za každý deň omeškania nasledujúceho po piatom dni omeškania, až do zaplatenia; nároky Dodávateľa na úrok z omeškania, resp. iné nároky či súvisiace náklady z dôvodu omeškania Odberateľa týmto nie sú dotknuté.
- 6.4 V prípade definovanom v odseku 5.26 VOP je Dodávateľ oprávnený tiež:
- (i) prerušiť dodávku plynu Odberateľovi na náklady Odberateľa, a/alebo
 - (ii) odstúpiť od Zmluvy.
- 6.5 Obnovenie dodávok plynu, ktoré sa prerušili v súlade s odsekom 6.4 VOP je podmienené zaplatením všetkých dlžných súm

- Odberateľa Dodávateľovi (okrem iných vrátane Kaucie požadovanej Dodávateľom podľa odseku 5.18 týchto VOP, úroku z omeškania, paušálnej náhrady nákladov, zmluvných pokút či príp. správnych poplatkov) a náhradou všetkých prípadných škôd a súvisiacich nákladov (napr. nákladov na právne služby a pod.) Dodávateľa. Odberateľ berie na vedomie, že počas obdobia prerušenej dodávky plynu: (i) je povinný naďalej uhrádzať všetky náklady/poplatky vzťahujúce sa k OM a (ii) vzhľadom na skutočnosť, že Dodávateľ disponuje distribučnou kapacitou pre OM a platnou Zmluvou, Odberateľ nie je oprávnený uzatvoriť zmluvu o združenej dodávke plynu s iným/novým dodávateľom plynu na obdobie totožné/prekrývajúce sa s Obdobím dodávok podľa Zmluvy.
- 6.6 Pokiaľ v týchto VOP nie je konkrétna zmluvná povinnosť Odberateľa sankcionovaná osobitnou sadzbou zmluvnej pokuty, v prípade porušenia akejkoľvek zmluvnej povinnosti či záväzku Odberateľa dohodnutého v Zmluve, VOP alebo vyplývajúceho z VZPP, má Dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150,- EUR za každý prípad porušenia povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 6.7 Za porušenie povinnosti uvedenej v ods. 4.16 (x) VOP, alebo v ods. 4.16 (xi) VOP, alebo niektorej z povinností uvedených v ods. 3.18 VOP, alebo niektorej z povinností uvedených v ods. 4.16 4.17 VOP je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu:
- 6.7.1 ak bola Zmluva uzavretá na dobu určitú, vo výške:
- (i) 85% (osemdesiatpäť percent) z Ceny plynu vypočítanej ako súčin Ceny plynu a nespotrebovaného RZM (v prípade Ceny FIX), uplatňovanej na danom OM v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa plynu, na iného dodávateľa plynu,
 - (ii) súčinu sumy 50,- EUR a nespotrebovaného RZM pre príslušné OM (v prípade Ceny K-SPOT alebo Ceny INDEX),
 - (iii) súčtu zmluvnej pokuty uvedenej v písm. (i) a v písm. (ii) tohto odseku (v prípade Ceny KOMBI, ktorej súčasťou je Cena FIX a Cena K-SPOT alebo Cena INDEX),
- a to za každé OM zvlášť a Odberateľ sa zaväzuje takto vyfakturovať zmluvnú pokutu Dodávateľovi uhradiť,
- 6.7.2 ak bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, vo výške 1/12 RZM a čiastky definovanej v odseku 6.7.1, v závislosti od dohodnutej Ceny plynu.
- 6.8 Ak výška preukázateľnej škody spôsobenej podstatným porušením Zmluvy zo strany Odberateľa bude vyššia ako zmluvná pokuta vzťahujúca sa k príslušnému zabezpečeniu povinnosti Odberateľa, má Dodávateľ právo žiadať náhradu celej takto vzniknutej škody.
- 6.9 Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie Zmluvy (porušenie Zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených vo VOP považuje aj akékoľvek iné porušenie, alebo nedodržanie povinností Odberateľa vyplývajúcich z VZPP a/alebo Zmluvy (vrátane VOP), ktoré zakladá Dodávateľovi právo odstúpiť od Zmluvy, alebo ktoré sa opakuje, alebo trvá aj po uplynutí lehoty uvedenej v písomnom upozornení Dodávateľa na nápravu.

VII. MERANIE A PRESKÚŠANIE URČENÉHO MERADLA

- 7.1 Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS Určeným meradlom. Množstvo plynu, ktoré PDS nameria alebo inak určí a oznámi Dodávateľovi v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky a VZPP, sa bude považovať za dodané množstvo plynu.
- 7.2 Montáž, demontáž, úpravu či výmenu Určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie Určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 7.3 Odberateľ je povinný v súlade so Záväznými predpismi:
- (i) umožniť PDS (alebo ním poverenej osobe) namontovať na OM Určené meradlo,
 - (ii) umožniť PDS (alebo ním poverenej osobe) a Dodávateľovi na ich požiadanie okamžitý prístup k Určenému meradlu (meradlám), ďalším meracím zariadeniam, Odbornému

plynovému zariadeniu a hlavnému uzáveru plynu, predovšetkým na účely odčítania/odpočtu a kontroly Určeného meradla, údržby, výmeny alebo demontáže a plnenia povinností a podmienok stanovených Zmluvou alebo uplatnenia práva Dodávateľa prerušiť, obmedziť alebo obnoviť dodávku plynu, a

- (iii) používať svoje Odborné plynové zariadenie takým spôsobom, aby sa zabránilo poškodeniu Určeného meradla.
- 7.4 Odberateľovi sa zakazuje upravovať, alebo akýmkoľvek spôsobom zasahovať do Určeného meradla, alebo akékoľvek plynového zariadenia, ktoré je akýmkoľvek spôsobom potrebné na pripojenie Určeného meradla. Odberateľ sa zaväzuje zaistiť, aby akékoľvek úpravy Určeného meradla mohol vykonávať iba PDS (alebo ním poverená osoba). PDS je oprávnený kontrolovať či sa pri pripojení a prevádzke Odborného plynového zariadenia dodržiavajú podmienky zmluvy o pripojení.
- 7.5 PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny Určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny Určeného meradla. PDS je povinný pri výmene Určeného meradla informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav Určeného meradla pred výmenou a stav nového Určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny Určeného meradla, PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave Určeného meradla pred výmenou a o stave nového Určeného meradla po výmene a uskladniť demontované Určené meradlo minimálne 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu Určeného meradla Odberateľom.
- 7.6 Dôvody výmeny Určeného meradla môžu byť najmä:
- (i) výmena Určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - (ii) výmena Určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie Určeného meradla,
 - (iii) v prípade poruchy na Určenom meradle,
 - (iv) z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 7.7 Podrobnosti súvisiace s výmenou Určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS a technickými podmienkami PDS¹⁹.
- 7.8 Odberateľ je povinný udržiavať svoje Odborné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať či sa pri pripojení a prevádzke Odborného plynového zariadenia dodržiavajú podmienky príslušnej zmluvy o pripojení.
- 7.9 Počiatočný stav Určeného meradla na začiatku dodávky plynu podľa Zmluvy stanoví PDS.
- 7.10 Dodávateľ poskytne Odberateľovi údaje o spotrebe plynu v OM v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky.
- 7.11 Množstvo plynu, ktoré PDS nameria alebo inak určí a oznámi Dodávateľovi v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky a VZPP, sa bude považovať za dodané množstvo plynu.
- 7.12 V prípade že Odberateľ má pochybnosti o správnosti údajov z Určeného meradla, alebo Odberateľ zistí chybu na Určenom meradle, Odberateľ doručí Dodávateľovi, alebo PDS písomnú žiadosť o preskúšanie Určeného meradla. Pokiaľ Odberateľ doručí písomnú žiadosť o preskúšanie Určeného meradla len Dodávateľovi, Dodávateľ požiada PDS o preskúšanie Určeného meradla do 5 (piatich) Pracovných dní od prijatia písomnej žiadosti Odberateľa. Podanie žiadosti Odberateľa podľa predchádzajúcich viet tohto odseku nezbavuje Odberateľa jeho povinnosti zaplatiť splatné sumy podľa Zmluvy. PDS určí množstvá dodávaného plynu počas preskúšania Určeného meradla pomocou náhradného meradla alebo pomocou inej metódy, na ktorej sa dohodne Dodávateľ s PDS v zmysle Prevádzkového poriadku PDS.
- 7.13 V prípade, že chyba merania zistená pri preskúšaní Určeného meradla, ktoré preskúšanie si vyžiada Odberateľ nie je väčšia než chyba povolená podľa VZPP (aktuálne podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii v znení neskorších právnych predpisov („Zákon o metrológii“)), náklady, ktoré PDS vzniknú pri preskúšaní a výmene Určeného meradla znáša Odberateľ.
- 7.14 V prípade, že chyba merania zistená pri preskúšaní Určeného meradla je väčšia, než chyba povolená podľa Zákona o metrológii, PDS určí množstvá dodaného plynu odmerané chybným Určeným meradlom v súlade so Záväznými predpismi, rozdiel v objeme odobratého plynu spôsobený zistenou chybou

¹⁹ § 19 Zákona o energetike.

- merania bude zohľadnený v opravnej faktúre Dodávateľa a náklady spôsobené preskúšaním a výmenou Určeného meradla znáša PDS.
- 7.15 Ak na Určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratého, alebo dodaného plynu, alebo z iného dôvodu (napr. mimo určeného termínu odpočtu Určeného meradla) nemožno určiť množstvo odobratého, alebo dodaného plynu, postupuje sa podľa Prevádzkového poriadku PDS, podľa ktorého sa určí spotreba aj na takomto OM.

VIII. OBMEDZENIE / PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE / DODÁVKY PLYNU

- 8.1 Odberateľ potvrdzuje a akceptuje, že dodávka plynu na OM sa môže obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas bez toho, aby Odberateľovi vzniklo akékoľvek právo na akúkoľvek náhradu či sankciu (okrem prípadu, keď je škoda spôsobená odôvodnenou chybou PDS, PPS alebo Dodávateľa) v nižšie uvedených situáciách/prípadoch:
- (i) zo strany PDS v súlade s platnou Legislatívou v oblasti energetiky, alebo Záväznými predpismi, alebo VZPP;
 - (ii) zo strany PPS v súlade s platnou Legislatívou v oblasti energetiky, alebo Záväznými predpismi, alebo VZPP, ak obmedzenie, alebo prerušenie prepravy plynu zo strany PPS môže mať vplyv na dodávku plynu podľa Zmluvy;
 - (iii) zo strany Dodávateľa v prípade porušenia platobných povinností Odberateľa na základe týchto VOP alebo Zmluvy, najmä, nie však výlučne v prípade neplnenia platobných povinností podľa odseku 5.26, resp. ak Odberateľ iným spôsobom podstatne porušuje Zmluvu;
 - (iv) neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky.
- 8.2 PDS má právo obmedziť, alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas v prípade vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby, revízií či kontroly plynových zariadení, pričom v takomto prípade PDS oznámi Odberateľovi začiatok a dobu obmedzenia či prerušenia distribúcie plynu v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Odberateľ nemá, s prihliadnutím na ods. 8.3 nižšie, žiadne právo vymáhať náhradu škody, ktorá mu vznikla z dôvodu takéhoto obmedzenia, alebo prerušenia, okrem prípadov škody vzniknutej z dôvodu chyby zo strany PDS, alebo neinformovania Odberateľa zo strany Dodávateľa v súlade s ods. 8.3 nižšie.
- 8.3 Ak Odberateľ odoberal plyn napriek obmedzeniu, alebo prerušeniu dodávky plynu, alebo distribúcie plynu, takýto odber sa bude považovať za neoprávnený odber plynu podľa čl. IX VOP.
- 8.4 V súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi je Odberateľ povinný dodržiavať obmedzujúce opatrenia vyhlásené počas krízovej situácie v plynárenstve (obmedzujúce opatrenia v plynárenstve a opatrenia zamerané na odstránenie stavu núdze v plynárenstve), ktoré vyhlási alebo určí PDS, ktorý na základe rozhodnutia príslušného orgánu/ministerstva plní úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území. V prípadoch stanovených Legislatívou v oblasti energetiky (najmä ak by OM spadalo do určitej kategórie odberu plynu) Dodávateľ určí Odberateľovi konkrétne obmedzujúce odberové stupne obmedzujúce vykurovacie krivky, pričom v prípade rozdielu platia tie, ktoré určil PDS. Ak Odberateľ poruší vyššie uvedené obmedzujúce opatrenia, najmä ak množstvo odobratého plynu prekročí príslušný denný limit, ktorý stanovujú obmedzujúce opatrenia, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej týmto porušením.
- 8.5 Ak sa dodávka plynu a/alebo distribúcia plynu obmedzí, alebo preruší z dôvodu porušenia povinností Odberateľa podľa Zmluvy, Legislatívy v oblasti energetiky, alebo Záväzných predpisov, alebo VZPP, náklady v súvislosti s týmto obmedzením, alebo prerušením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu a prípadným následným obnovením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu znáša Odberateľ vo výške stanovenej v Cenníku služieb, ktorý je k dispozícii na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk, alebo ktorý Dodávateľ sprístupní Odberateľovi iným vhodným

spôsobom. Ak sa zmenia poplatky za obmedzenie, prerušenie, alebo obnovenie dodávky plynu, ktoré stanovuje PDS alebo PPS, Dodávateľ bude oprávnený primerane upraviť sumu podľa predchádzajúcej vety.

- 8.6 Po odstránení príčiny obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu spôsobenej úkonom zo strany Dodávateľa z dôvodu na strane Odberateľa, Dodávateľ zabezpečí jej obnovenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej Legislatívou v oblasti energetiky a/alebo Záväznými predpismi.

IX. NEOPRÁVNENÝ ODBER PLYNU

- 9.1 Prípady neoprávneného odberu plynu stanovujú príslušné ustanovenia Zákona o energetike. Odberateľ berie na vedomie, že neoprávnený odber plynu zo strany Odberateľa môže mať dôsledky stanovené v týchto VOP, v Záväzných predpisoch a v Legislatíve v oblasti energetiky.
- 9.2 Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu plynu tak, ako je takýto odber definovaný/vymedzený v Zákone o energetike a/alebo v Záväzných predpisoch a/alebo v týchto VOP, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa, pričom Dodávateľ bude v takom prípade oprávnený:
- (i) obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu do OM Odberateľa, a to na náklady Odberateľa, v nevyhnutnej miere a na nevyhnutnú dobu, ktorá pokrýva obdobie, počas ktorého pretrvávajú dôvody neoprávneného odberu plynu a dobu potrebnú na obnovenie dodávok plynu, a/alebo
 - (ii) odstúpiť od Zmluvy, a/alebo
 - (iii) vymáhať náhradu škody (vrátane ušlého zisku), ktorá mu vznikla neoprávneným odberom plynu zo strany Odberateľa.
- 9.3 Odberateľ je povinný nahradiť škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá vznikla Dodávateľovi neoprávneným odberom plynu zo strany Odberateľa. Taktiež je Odberateľ povinný nahradiť škodu osobe, ktorej škoda neoprávneným odberom plynu vznikla. Ak skutočne vzniknutú škodu nemožno vyčíslieť na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu, ktorý ustanovujú VZPP²⁰.

X. REKLAMÁCIE, REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 10.1 Reklamáciou sa rozumie podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberateľ domáha zodpovednosti za nápravu väd poskytovaných služieb zo strany Dodávateľa, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie. Účelom reklamácie je dosiahnuť, aby zistené vady alebo chyby boli odstránené. Reklamáciou nie sú podania, ktoré je Dodávateľ povinný riešiť postupom podľa osobitného predpisu²¹. Na účely riešenia reklamácií sa tento článok VOP považuje za reklamačný poriadok.
- 10.2 **Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie.** Odberateľ má nárok reklamovať: kvalitu poskytovaných služieb, poruchy určeného meradla, odpočet určeného meradla, správnosť fakturácie služieb, prerušenie alebo obmedzenie služieb, iné zistené vady súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa na základe platnej Zmluvy.
- 10.3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť písomne u Dodávateľa, a to jej zaslaním na jeho korešpondenčnú adresu: Rusovská cesta 20, 851 01 Bratislava, alebo jej zaslaním na vyhradenú emailovú adresu: reklamacie@encare.sk, alebo prostredníctvom svojho obchodného manažéra, ktorého má uvedeného v uzatvorenej Zmluve a to, písomne - osobným doručením obchodnému manažérovi, poštou alebo zaslaním prostredníctvom emailu (aj v kópii na emailovú adresu: reklamacie@encare.sk).
- 10.4 Písomné podanie, ktorým Odberateľ uplatňuje svoje právo na reklamáciu musí obsahovať:
- (i) označenie Odberateľa (obchodné meno Odberateľa), číslo Zmluvy,
 - (ii) adresu a číslo OM, POD kód OM, ktorého sa reklamácia týka,
 - (iii) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie s uvedením ďalších podstatných skutočností dôležitých pre posúdenie reklamácie spolu s prípadnou

²⁰ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

²¹ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- dokumentáciu; v prípade reklamácie správnosti fakturácie služby aj identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu, číslo Určeného meradla a zisteného stavu na ňom; ak je predmetom reklamácie nesprávne určenie množstva spotrebovaného alebo vyfakturovaného plynu, príp. pri poruche Určeného meradla, uvedenie reklamovaného obdobia a aktuálneho stavu na Určenom meradle,
- (iv) adresu, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s korešpondenčnou adresou zaznamenanou v systéme Dodávateľa),
- (v) podpis Odberateľa, alebo ním splnomocnenej osoby na konanie.
- 10.5 Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamácii musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Odberateľom na zastupovanie Odberateľa vo veci reklamácie.
- 10.6 Za dátum uplatnenia reklamácie sa považuje deň prijatia reklamácie Dodávateľom. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v ods. 10.4, Dodávateľ je povinný Odberateľa vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude táto reklamácia považovaná za neoprávnenú. V prípade dodatočného poskytnutia informácií na výzvu Dodávateľa sa lehota pre vyriešenie reklamácie predlžuje o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.
- 10.7 Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky, týkajúce sa reklamácie, sa budú považovať za novú reklamáciu.
- 10.8 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 10.9 Reklamáciu možno u Dodávateľa uplatniť do 30 (tridsiatich) dní odo dňa, kedy sa Odberateľ dozvedel o dôvode reklamácie, najneskôr však do 6 (šiestich) mesiacov odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal. Podaná reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť Faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy.
- 10.10 Uplatnenie reklamácie Odberateľom na správnosť vystavenej Faktúry nemá odkladný účinok na jej zaplatenie, príp. na zaplatenie iných platieb.
- 10.11 Dodávateľ vedie evidenciu o uplatnených reklamáciách, ktorá obsahuje dátum uplatnenia reklamácie, predmet reklamácie, dátum a spôsob vybavenia reklamácie, poradové číslo reklamácie.
- 10.12 Postup reklamačného konania a spôsob vybavenia reklamácie. Dodávateľ je povinný reklamáciu prijať a Odberateľovi alebo osobe, ktorá reklamáciu podala, vydať potvrdenie o prijatí reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (adresovaný list, e-mail), Dodávateľ doručí Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s informáciou o vybavení reklamácie.
- 10.13 Dodávateľ vybaví reklamáciu v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ z VZPP nevyplýva dlhšia lehota. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie reklamácie vyžaduje súčinnosť PDS, alebo PPS, alebo inej tretej strany, sa lehota vybavenia reklamácie primerane predlží. Uplatnením reklamácie sa rozumie deň doručenia písomnej reklamácie Dodávateľovi.
- 10.14 Dodávateľ je povinný vydať Odberateľovi alebo osobe, ktorá reklamáciu podala, písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie ustanovenie ods. 10.13 týmto nie je dotknuté.
- 10.15 V prípade ak výsledok šetrenia preukáže opodstatnenosť podania reklamácie Odberateľa, Dodávateľ je povinný bezodkladne vykonať nápravu zistených nedostatkov.
- 10.16 V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením.
- 10.17 Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade s osobitným predpisom²².

- 10.18 Vo veciach, ktoré nie sú výslovne upravené týmto Reklamačným poriadkom, VOP, resp. Zmluvou sa uplatnia na vec vzťahujúce ustanovenia Závazných predpisov.
- 10.19 Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť v deň nadobudnutia účinnosti VOP.
- 10.20 V prípade vzniku sporu medzi Zmluvnými stranami, ktorý Zmluvné strany nevedia vyriešiť v reklamačnom konaní k obojstrannej spokojnosti, sa Zmluvné strany zaväzujú uskutočniť osobné rokovanie za účasti oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán, ktoré môže vhodným spôsobom iniciovať ktorákoľvek Zmluvná strana. Zmluvné strany sú povinné stanoviť termín osobného stretnutia dohodou najneskôr do 30-tich dní od doručenia návrhu na mimosúdne riešenie sporu druhej Zmluvnej strane. Obsahom návrhu na mimosúdne riešenie sporu bude popis doterajšieho priebehu riešenia záležitosti a návrh, čo sa iniciátor domáha. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie, aby sa predmet sporu vyriešil mimosúdnou cestou na osobnom stretnutí zástupcov Zmluvných strán. Výstupom z osobného stretnutia je písomný protokol, ktorý vyhotoví Dodávateľ, ktorý bude obsahovať priebeh a obsah stretnutia s dosiahnutým výsledkom rokovania.
- 10.21 Ak sa Zmluvným stranám nepodarí vyriešiť predmet sporu postupom podľa predchádzajúceho odseku, má ktorákoľvek zo Zmluvných strán právo obrátiť sa na príslušný súd. Ustanovením tohto odseku nie je dotknuté právo Odberateľa domáhať sa alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom ÚRSO v súlade s príslušnými ustanoveniami Legislatívy v oblasti energetiky.

XI. VYHLÁSENIA A ZÁRUKY

- 11.1 Každá zo Zmluvných strán vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa, že nasledujúce vyhlásenia a záruky sú a ostanú pravdivé, úplné a nezavádzajúce, a že si zistila všetky potrebné informácie, aby sa uistila o ich pravdivosti, úplnosti a nezavádzajúcom znení:
- (i) Zmluvná strana je riadne zriadenou spoločnosťou, resp. právny subjektom, inou entitou, resp. organizáciou, podľa zákonov platných v mieste jej vzniku a má spôsobilosť, právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť Zmluvu,
- (ii) uzatvorenie a plnenie Zmluvy neporuší žiadne ustanovenie VZPP, alebo predpis, nariadenie, rozsudok, vyhlášku, alebo iné rozhodnutie, ktoré je v tom čase účinné, a ktoré sa vzťahuje na Zmluvnú stranu, alebo jej korporátne (konštituujuce) dokumenty,
- (iii) Zmluvu riadne schválila a podpísala dotknutá Zmluvná strana a Zmluva pre ňu predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vymáhať podľa podmienok stanovených v Zmluve,
- (iv) Zmluvná strana počas trvania Zmluvy neprevezme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by zlučiteľné a/alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto Zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia niektorého alebo všetkých záväzkov danej Zmluvnej strany podľa Zmluvy,
- (v) podľa najlepšieho vedomia danej Zmluvnej strany v čase podpisu Zmluvy, táto nie je účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho, alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť Zmluvy, alebo plnenie záväzkov tejto Zmluvnej strany podľa Zmluvy,
- (vi) Zmluvná strana získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na riadne plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu platnosti Zmluvy,
- (vii) Zmluvná strana nie je v kríze, nie je platobne neschopná, predĺžená ani neschopná splácať svoje dlhy a nebol vydaný žiadny príkaz, nebolo vznesené podanie či žiadosť, ani nebolo prijaté uznesenie či zvolané stretnutie na účely začatia konkurzného konania, a
- (viii) Zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich takú Zmluvnú stranu alebo brániacich takej Zmluvnej strane v riadnom a včasnom plnení jej povinností

²² Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

zo Zmluvy (s výnimkou obmedzení a prekážok na strane PDS alebo PPS z regulačných dôvodov).

- 11.2 Odberateľ vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že:
- (i) je oprávneným subjektom vo veci OM, alebo má oprávnenie zastupovať oprávnený subjekt vo veci OM a je oprávnený uzavrieť Zmluvu na Obdobie dodávok,
 - (ii) ku dňu uzatvorenia Zmluvy vykonal všetky úkony a zabezpečil vykonanie všetkých úkonov tretích osôb, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy a/alebo ktoré, v prípade, že OM nie je novo pripájaným odberným miestom, súvisia s dodávkami plynu do OM realizovanými predchádzajúcim(-imi) dodávateľom(-mi) plynu, vrátane a najmä včasného doručenia výpovede Zmluvy o dodávke plynu, vyrovnaní prípadných záväzkov, a pod., a
 - (iii) pokiaľ k uzavretiu Zmluvy na strane Odberateľa je v zmysle VZPP alebo korporátnej dokumentácie a/alebo interných predpisov Odberateľa potrebný súhlas resp. schválenie zo strany určitého orgánu, takýto súhlas, resp. schválenie bol riadne daný, resp. udelený.
- 11.3 Každá Zmluvná strana je povinná informovať druhú Zmluvnú stranu ak sa jej vyhlásenie podľa ods. 11.1 stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce. Odberateľ sa zaväzuje okamžite upovedomiť Dodávateľa o tom, že niektoré vyhlásenie Odberateľa podľa ods. 11.2 by sa mohlo stať, alebo sa stalo nepravdivým, nepresným, neúplným, alebo zavádzajúcim.
- 11.4 Každá Zmluvná strana si je vedomá toho, že druhá Zmluvná strana uzatvorila Zmluvu vo viere a s dôverou v správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť vyhlásení a záruk podľa tohto článku VOP a bez poskytnutia týchto vyhlásení a záruk, resp. v prípade nepravdivého, nepresného, neúplného, alebo zavádzajúceho obsahu, alebo charakteru týchto vyhlásení, alebo záruk by Zmluvu nebola uzatvorila.
- 11.5 Každá Zmluvná strana je povinná bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 (dvoch) Pracovných dní informovať druhú Zmluvnú stranu, ak sa dozvie o tom, že niektoré z vyššie uvedených vyhlásení alebo záruk stratilo platnosť, aktuálnosť, pravdivosť a úplný charakter a vykonať a prijať všetky dostupné opatrenia na zamedzenie vzniku škody, resp. na obmedzenie rozsahu škody, vrátane upozornenia aj druhej Zmluvnej strany na prijatie vhodných opatrení za týmto účelom.

XII. ZODPOVEDNOSŤ

- 12.1 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o akýchkoľvek okolnostiach, o ktorých sa dozvedia, a ktoré by mohli viesť k vzniku škody a vynaložia maximálne úsilie na odvrátenie takejto škody. Odberateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby následkom jeho konania (alebo nekonania) nevznikli Dodávateľovi žiadne škody podľa Záväzných predpisov alebo podľa Legislatívy v oblasti energetiky.
- 12.2 Každá Zmluvná strana ponese voči druhej Zmluvnej strane zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením akejkoľvek jej povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy, v rozsahu stanovenom Obchodným zákonníkom, Zmluvou a VOP.
- 12.3 Pokiaľ Zmluva alebo VOP nestanovujú inak, Zmluvná strana povinná nahradiť škodu poskytne druhej Zmluvnej strane náhradu len za skutočnú škodu, pričom ušlý zisk nebude predmetom tejto náhrady.
- 12.4 Ak ktorákoľvek Zmluvná strana spôsobí škodu druhej Zmluvnej strane porušením svojich povinností podľa Zmluvy, nahradí túto škodu tejto druhej Zmluvnej strane do výšky, ktorú by bolo možné primerane predpokladať v okamihu uzatvorenia Zmluvy.
- 12.5 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré sú definované v Obchodnom zákonníku (každá predstavuje „**Udalosť vyššej moci**“, majúce za následok porušenie povinností zo Zmluvy, zbavujú Zmluvnú stranu, dotknutú prípadom vyššej moci, povinnosti nahradiť škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane v čase, keď okolnosti vylučujúce zodpovednosť pretrvávajú, alebo keď pretrvávajú ich dôsledky. Udalosti vyššej moci môžu vzniknúť až po podpise Zmluvy a okrem iného zahŕňajú živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požiare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, pandémie, opatrenia legislatívneho, alebo zahraničnopolitického charakteru (napr. uvalenie embarga), kybernetické útoky, krízová situácia v plynárenstve, havárie spôsobené treťou osobou na zariadeniach prepravnej siete, alebo distribučnej siete a/alebo na

zásobníku plynu, odstraňovanie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život, alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb, alebo subjektov (najmä PDS, PPS a prevádzkovateľ zásobníku plynu) nevyhnutnej na dodržanie štandardu kvality dodávok. V prípade, ak ktorýkoľvek PDS, PPS alebo prevádzkovateľ zásobníku plynu a/alebo dodávateľ Dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež Udalosťou vyššej moci podľa tohto odseku VOP. Udalosti vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.

- 12.6 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci je povinná:
- (i) bez zbytočného odkladu informovať druhú Zmluvnú stranu o takejto Udalosti vyššej moci a bez zbytočného odkladu túto skutočnosť primeraným spôsobom písomne doložiť relevantnými dôkazmi a relevantnými dôkazmi tiež preukázať vplyv konkrétneho prípadu vyššej moci na nespĺnenie povinností z tejto Zmluvy, a to e-mailom, resp. v prípade nefunkčnosti e-mailovej komunikácie iným spôsobom doručovania písomných oznámení a primeraným spôsobom ju písomne doložiť/zdokladovať, a
 - (ii) vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania Udalosti vyššej moci a znížiť negatívne dôsledky, ktoré takáto Udalosť vyššej moci môže mať na druhú Zmluvnú stranu.
- 12.7 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci bude zodpovedať za škodu spôsobenú tým, že si nespĺnila niektorú z povinností podľa ods. 12.6 VOP.
- 12.8 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek obmedzenie, alebo prerušenie dodávky plynu a akékoľvek škody súvisiace s dodávkou (alebo nedodaním) plynu Odberateľovi, ak toto obmedzenie, alebo prerušenie dodávky plynu zapríčinili okolnosti vylučujúce zodpovednosť Dodávateľovho dodávateľa, okrem iného vrátane PDS, PPS, prevádzkovateľa zásobníku plynu a Dodávateľovho dodávateľa plynu, ak si Dodávateľ nemohol splniť povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy kvôli týmto okolnostiam.
- 12.9 Pre účely vylúčenia pochybností, Udalosť vyššej moci nezabavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť Dodávateľovi akékoľvek a všetky platby, ktoré sa stanú splatnými podľa Zmluvy a platných právnych predpisov s výnimkou povinnosti nahradiť škodu alebo uhradiť úrok z omeškania či iné sankcie.
- 12.10 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva, Zmluvné strany v dobrej viere prerokujú úpravu alebo prípadné ukončenie Zmluvy, aby tak predišli negatívnym dôsledkom Udalosti vyššej moci.
- 12.11 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva viac ako 30 (tridsať) dní, ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou.
- 12.12 Zmluvné strany sa dohodli, že ak v ktorýkoľvek deň počas Obdobia dodávok nastane Kritická situácia (ako je definovaná nižšie v tomto článku), Dodávateľ má v takomto prípade právo navrhnúť rokovanie s Odberateľom vo veci zmeny Zmluvy a tiež právo odstúpiť od Zmluvy. Návrhom rokovania vo veci zmeny Zmluvy nie je právo Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy v dôsledku Kritickej situácie (ako je definovaná nižšie) dotknuté. Odstúpenie od Zmluvy je účinné, dorúčením písomného prejavu vôle Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy Odberateľovi alebo neskorším dňom určeným Dodávateľom v takomto odstúpení, pričom odstúpenie od Zmluvy nezakladá žiadnej zo Zmluvných strán nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.
- 12.13 Kritickou situáciou sa rozumie:
- 12.13.1 ak v období, ktoré sa aspoň sčasti kryje s Obdobím dodávok, Dodávateľovi nedodá jeho dodávateľ / dodávateľia (ďalej len „**Subdodávateľ**“) dohodnuté množstvo plynu v celkovom objeme presahujúcom množstvo 100% priemernej dennej spotreby koncových odberateľov plynu Dodávateľa vypočítanej za prechádzajúcich 30 (tridsať) dní, ktorá sa stanoví na základe údajov z informačného systému PDS, alebo nedodanie takéhoto množstva možno dôvodne predpokladať, a to najmä ak (i) Subdodávateľ oznámil túto skutočnosť Dodávateľovi, alebo túto skutočnosť môže Dodávateľ usudzovať z konania, alebo nekonania Subdodávateľa (napr. ukončenie či prerušenie dodávky plynu Dodávateľovi, alebo tretej osobe, nereagovanie na výzvy Dodávateľa, reakcie na výzvy Dodávateľa bez reálnej nápravy), (ii) Subdodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn podľa § 18 Zákona o energetike, alebo (iii) na majetok

- Subdodávateľa bol vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia; alebo
- 12.13.2 ak sa pozastaví obchodovanie s plynom na rakúskej burze CEGH (Central European Gas Hub), čo bude mať za následok nemožnosť nakúpiť na tejto burze objemy plynu požadované pre účely dodávky plynu pre koncových odberateľov plynu na území SR,
- 12.13.3 výrazný nárast burzových cien plynu, čím sa rozumie najmä: (i) nárast denných spotových cien produktu CEGH VTP publikovaných na stránke <https://www.eex.com/en/market-data/naturalgas/indices>, v sekcii EEX European Gas Spot Index (EEX Day EGSI), s voľbou produktu „CEGH VTP“ o viac ako 30%, teda ak priemerná cena CEGH VTP za predchádzajúce 2 dni je vyššia o 30% ako je priemer tejto ceny za 30 (tridsať) dní, ktoré predchádzajú týmto 2 (dvom) dňom, alebo (ii) viac ako 30% nárast uzatváracej ceny „settlement price“ štandardného burzového produktu Base Load na nasledujúci kalendárny rok, štvrtrok alebo mesiac zverejneného na stránke <https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/futures> v porovnaní s priemerom uzatváracej ceny „settlement price“ rovnakého produktu za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní; alebo
- 12.13.4 nedostatočná likvidita trhu s plynom, t. j. ak v Období dodávok podľa Zmluvy nie je možné z akýchkoľvek dôvodov, alebo závažných, alebo neprimeraných prekážok nie na strane Dodávateľa nakúpiť na veľkoobchodnom trhu spotový denný produkt CEGH VTP DA v Dodávateľom požadovanom množstve a s fyzickou dodávkou na slovenskom domácom bode SKDP, a to neúspešným oslovením troch subjektov oprávnených na dodávku plynu v rámci troch po sebe nasledujúcich slovenských Pracovných dní alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať; alebo
- 12.13.5 ak na Slovensku dôjde k výraznému obmedzeniu dovozu plynu zo zahraničia (najmä Ruskej federácie alebo Českej republiky), čím sa rozumie najmä zníženie realizovaných tokov pod úroveň 50% priemeru realizovaných tokov za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní, a to v ktoromkoľvek zo vstupných bodov Veľké Kapušany alebo Lanžhot; uvedené sa nevzťahuje na plánované odstávky zverejnené na webovom sídle www.eustrem.sk;
- 12.13.6 vojnový konflikt alebo iný druh vojenskej agresie na území čo i len jedného zo štátov stredoeurópskeho regiónu (Česká republika, Maďarsko, Poľsko a Slovenská republika); alebo
- 12.13.7 ak sa plnenie Zmluvy stane pre Dodávateľa neúmerne náročným, alebo hospodársky neúčelným v dôsledku zmeny okolností, ktoré nastali v čase po uzavretí Zmluvy, po prijatí objednávky, alebo ponuky podľa Zmluvy, alebo v čase po uzavretí dodatku k Zmluve (vrátane auto-prolongácie), ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie obdobie dodávok plynu (ďalej len „**Kritická situácia**“).
- 12.14 Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek prípad Kritické situácie sa zároveň považuje za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť za škodu podľa tohto článku VOP.

XIII. PODSTATNÁ ZMENA OKOLNOSTÍ

- 13.1 V prípade, ak v čase po uzavretí Zmluvy, po prijatí objednávky, alebo ponuky podľa Zmluvy, alebo v čase po uzavretí dodatku k Zmluve (vrátane auto-prolongácie), ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie Obdobie dodávok, dôjde k Podstatnej zmene okolností na trhu s plynom (ako je špecifikovaná nižšie) oproti okolnostiam, ktoré prevažne platili v čase uzatvárania Zmluvy, prijatia objednávky, alebo ponuky podľa Zmluvy, alebo uzatvárania dodatku k Zmluve (vrátane auto-prolongácie), má Dodávateľ, ako Zmluvná strana, ktorá je Podstatnou zmenou okolností nepriaznivo dotknutá, za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností Zmluvných strán v Zmluve, právo:
- 13.1.1 navrhnúť Odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutých obchodných a cenových podmienok, vrátane

- podmienok oceňovania vzťahujúcich sa na jednotlivé dohodnuté objemy / množstvá dodávaného plynu, a
- 13.1.2 vyzvať Odberateľa na rokovania za účelom dosiahnutia dohody o zmene obchodných a cenových podmienok dojednaných v Zmluve.
- 13.2 Podstatnou zmenou okolností podľa ods. 13.1 VOP sa rozumie taká zmena, ktorá zakladá v právach a povinnostiach Zmluvných strán zvlášť hrubý nepomer znevýhodnením Dodávateľa, a to neúmerným zvýšením nákladov na plnenie jeho zmluvných povinností. Za Podstatnú zmenu okolností sa považuje najmä, nie však výlučne zmena okolností, na ktorej sa Zmluvné strany dohodli v Zmluve alebo taká zmena podmienok nákupu plynu na strane Dodávateľa, kedy v prípade zabezpečenia dodávok plynu pre Odberateľa za pôvodne dohodnutú Cenú plynu bude rozdiel medzi dohodnutou Cenou plynu a nákupnou cenou plynu na strane Dodávateľa záporný (ďalej len „**Podstatná zmena okolností**“).
- 13.3 Ak dôjde k Podstatnej zmene okolností, Dodávateľ je za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností v Zmluve oprávnený zaslať Odberateľovi návrh na zmenu obchodných a cenových podmienok v rozsahu dohodnutom podľa Zmluvy alebo ak Zmluva takýto rozsah neupravuje, v rozsahu, v akom sa ho Podstatná zmena okolností nepriaznivo dotkla, a to spolu s preukázaním, že došlo k Podstatnej zmene okolností (ďalej len „**Návrh na zmenu podmienok**“).
- 13.4 V prípade, ak sa na zmene podmienok podľa predchádzajúceho odseku Zmluvné strany písomne nedohodnú v lehote 15 (pätnásť) dní odo dňa doručenia Návrhu na zmenu podmienok Odberateľovi, má ktorákolvek zo Zmluvných strán právo v lehote 10 (desať) dní predčasne ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou, a to s účinkami k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci doručenia výpovede. Predčasné ukončenie Zmluvy spôsobom podľa predchádzajúcej vety nezakladá žiadnej zo Zmluvných strán voči druhej Zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.
- 13.5 Ak nie je v Zmluve výslovne dohodnuté inak, postup podľa predchádzajúcich dvoch odsekov sa primerane uplatní aj v prípade zániku alebo zrušenia cenového indexu, s použitím ktorého si Zmluvné strany dohodli spôsob určenia Konečnej ceny s použitím Ceny K-SPOT alebo Ceny INDEX.
- 13.6 Ak žiadna zo Zmluvných strán právo vypovedať Zmluvu podľa ods. 13.4 nevyužije, dochádza k zmene obchodných a cenových podmienok Zmluvy zodpovedajúcej obsahu Návrhu na zmenu podmienok, a to spätne ku dňu doručenia Návrhu na zmenu podmienok alebo k neskoršiemu dňu, ak sa tak uvádza v Návrhu na zmenu podmienok.

XIV. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

- 14.1 Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a dodávateľovi poslednej inštancie („DPI“) bola táto skutočnosť oznámená.
- 14.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace, pokiaľ z VZPP nevyplýva inak. Odberateľ uhradí DPI cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre DPI. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj DPI.
- 14.3 Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.
- 14.4 PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi Odberateľovi:
- (i) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu zo strany DPI,
 - (ii) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - (iii) zánik Zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť na dodávku plynu,
 - (iv) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - (iv) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.
 - (v)

XV. TRVANIE ZMLUVY, UKONČENIE ZMLUVY

- 15.1 **Zmluva sa uzatvára na dobu určitú**, ako je táto doba uvedená v Zmluve alebo **na dobu neurčitú**. Pokiaľ z VZPP nevyplyva inak, Zmluva uzavretá na dobu v trvaní aspoň 12 (dvanásť) mesiacov sa automaticky aj opakovane predlžuje vždy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, pokiaľ niektorá Zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní Zmluvy, a to na základe písomného oznámenia o nezáujme pokračovať v ďalšom trvaní Zmluvy (ďalej len „**Oznámenie o neuplatnení auto-prolongácie**“), doručeného druhej Zmluvnej strane najneskôr 3 (tri) mesiace pred skončením pôvodne dohodnutej, resp. prolongovanej doby trvania Zmluvy. Rozvázovacia podmienka Oznámenia o neuplatnení auto-prolongácie: Pokiaľ však v priebehu Procesu zmeny dodávateľa vyvolaného doručením Oznámenia o neuplatnení auto-prolongácie Dodávateľovi zo strany Odberateľa bude Dodávateľ evidovať voči Odberateľovi pohľadávku po lehote splatnosti viac ako 5 (päť) pracovných dní a súčasne v sume presahujúcej 100,- EUR (pokiaľ z Legislatívy v oblasti energetiky pre prípady procesov predchádzajúcich technickej zmene dodávateľa plynu nevplyva inak), a tento stav bude trvať aj 15 (pätnásť) dní pred požadovaným termínom vykonania technickej zmeny dodávateľa plynu, Oznámenie o neuplatnení auto-prolongácie zaniká (t. j. jeho účinky zaniknú) a to v 15-ty deň pred požadovaným termínom vykonania technickej zmeny dodávateľa plynu; relevantné ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky upravujúce práva Dodávateľa vo veci odmietnutia verifikácie v priebehu Procesu zmeny dodávateľa týmto nie sú dotknuté. Pokiaľ z VZPP nevplyva inak, Zmluva uzavretá na dobu kratšiu ako 12 (dvanásť) mesiacov sa automaticky, aj opakovane predlžuje vždy o ďalšie obdobie pôvodne dohodnuté v Zmluve, pokiaľ niektorá Zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní Zmluvy, a to na základe Oznámenia o neuplatnení auto-prolongácie doručeného druhej Zmluvnej strane najneskôr 1 (jeden) mesiac pred skončením pôvodne dohodnutej, resp. prolongovanej doby trvania Zmluvy. Vyššie uvedené ustanovenia o Rozvázovacej podmienke Oznámenia o neuplatnení auto-prolongácie sa použijú primerane. Ukončením Združených dodávok plynu podľa Zmluvy nie je dotknutá povinnosť Odberateľa riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi všetky platby, ktoré sa stanú splatnými po ukončení Združenej dodávky plynu na základe Zmluvy (napr. na základe Vyúčtovacej faktúry).
- 15.2 Okrem prípadu ukončenia Zmluvy z dôvodu uplynutia doby jej trvania možno Zmluvu ukončiť:
- (i) písomnou dohodou Zmluvných strán, alebo
 - (ii) písomným odstúpením od Zmluvy oprávnenou Zmluvnou stranou v prípadoch podľa Obchodného zákonníka, podľa VOP alebo podľa Zmluvy,
 - (iii) písomnou výpoveďou Zmluvy v prípadoch a za podmienok podľa VOP,
 - (iv) písomnou výpoveďou Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú, aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 1 (jeden) mesiac, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane,
 - (v) spôsobom vyplývajúcim z kogentných ustanovení Legislatívy v oblasti energetiky.
- 15.3 Zmluvu je možné ukončiť odstúpením Zmluvnej strany, ktorá nie je v omeškaní v nasledujúcich prípadoch (každý predstavuje „**Prípád neplnenia záväzku**“):
- (i) zo strany Odberateľa, ak Dodávateľ opakovane nedodá plyn Odberateľovi v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve, pokiaľ toto neplnenie zo strany Dodávateľa nebolo zavinené Udalosťou vyššej moci, alebo obmedzením či prerušením dodávky plynu zo strany Dodávateľa v súlade s VOP, alebo obmedzením či prerušením distribúcie plynu zo strany PDS, alebo obmedzením či prerušením prepravy plynu zo strany PPS, alebo z iného dôvodu, ktorý nie je možné pripísať Dodávateľovi;
 - (ii) zo strany Dodávateľa:
 - a) ak je Odberateľ v omeškaní s plnením akéhokoľvek finančného/platobného záväzku v zmysle Zmluvy alebo VOP,
 - b) v prípade neoprávneného odberu plynu,
 - c) v prípade akéhokoľvek podstatného porušenia Zmluvy Odberateľom, resp. v prípadoch uvedených v Zmluve, alebo VOP, alebo
 - d) v prípade žiadosti o zmenu odberateľa predloženú majiteľom OM, ak Odberateľ nebol majiteľom tohto OM, alebo
 - e) ak dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti, alebo Odberného plynového zariadenia, do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu, alebo
 - f) ak dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti, alebo Odberného plynového zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa), do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu, alebo
 - g) ak dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo Odberného plynového zariadenia so zabezpečovaním Združenej dodávky plynu do OM, alebo
 - h) ak Odberateľ nepreukáže na výzvu Dodávateľa v lehote podľa VOP užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo k Odbernému plynovému zariadeniu, alebo
 - i) ak Odberateľ má v rozpore so Zmluvou, alebo VOP uzavretú s iným dodávateľom plynu zmluvu, ktorej predmetom je Dodávka plynu, alebo Združená dodávka plynu do OM, do ktorého zabezpečuje Združenú dodávku plynu Dodávateľ;
- (iii) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ak sa druhá Zmluvná strana dostane do úpadku, alebo nie je schopná splácať svoje záväzky v čase ich splatnosti, alebo ak VZPP oprávňujú akúkoľvek tretiu osobu podať návrh na vyhlásenie konkurzu, reštrukturalizácie, alebo podobného konania, alebo ak konkurzné, reštrukturalizačné, alebo podobné konanie už začalo, pokiaľ návrh na začatie takéhoto konania nie je svojvoľný a neopodstatnený a konanie bolo riadne a v dobrej viere namietané a bolo zamietnuté, alebo zrušené;
- (iv) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou podľa ods. 12.11 VOP;
- (v) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ak sa akékoľvek vyhlásenie, alebo záruka poskytnuté druhou Zmluvnou stranou na základe Zmluvy, vrátane VOP, stane nepravdivé, nepresné, neúplné, alebo zavádzajúce a túto skutočnosť nie je možné napraviť, alebo nie je napravená v lehote 5 (piatich) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy od druhej Zmluvnej strany.
- 15.4 Ak kedykoľvek nastal a pretrváva Prípád neplnenia záväzku, Zmluvná strana, ktorá nie je v omeškaní, je oprávnená odstúpiť od Zmluvy doručením oznámenia o odstúpení a Zmluva je ukončená v deň doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Oznámenie o odstúpení sa druhej Zmluvnej strane zasiela osobne, alebo doporučenou poštou, alebo prostredníctvom kuriérskej služby. Aj v prípade odstúpenia od Zmluvy je Odberateľ povinný uhrádzať cenu za Združenú dodávku plynu a prípadné ďalšie platby vyplývajúce zo Zmluvy a VOP a plniť si záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a VOP, až kým PDS neurčí množstvo dodaného plynu na základe odpočtu Určeného meradla, alebo inou metódou podľa Záväzných predpisov, alebo až kým PDS neodstráni Určené meradlo.
- 15.5 Bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy zo strany Odberateľa Dodávateľovi alebo po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy zo strany Dodávateľa Odberateľovi, Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť odpočet dodaného plynu v OM Odberateľa prostredníctvom PDS, ktorý sa uskutoční podľa Záväzných predpisov. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí uvádzať príslušný Prípád neplnenia záväzku.
- 15.6 Po tom, ako bolo druhej Zmluvnej strane doručené oznámenie o odstúpení od Zmluvy, Zmluva bude ukončená aj v prípade, ak okolnosti, ktoré spôsobili Prípád neplnenia záväzku, už viac netrvajú.
- 15.7 Odo dňa odstránenia Určeného meradla, Dodávateľ neuskutoční žiadne dodávky plynu.
- 15.8 Bezodkladne po doručení množstva dodaného plynu určeného zo strany PDS uskutoční Dodávateľ vyúčtovanie skutočného objemu dodaného plynu a zašle Odberateľovi príslušnú Vyúčtovaciu faktúru.
- 15.9 Pokiaľ má Odberateľ záujem ukončiť Zmluvu pred uplynutím Obdobia dodávok bez toho, aby k tomu viedlo podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa, môže Odberateľ iniciovať ukončenie Zmluvy vzájomnou dohodou podľa ods. 15.2 (i) týchto VOP. Podmienkou súhlasu Dodávateľa s ukončením

Zmluvy vzájomnou dohodou je, že Odberateľ za zostávajúce Obdobie dodávok uhradí Dodávateľovi odstupné za ukončenie Zmluvy. V takom prípade sa Zmluva ukončí ku dňu účinnosti predmetnej dohody. Výška odstupného sa rovná súčtu všetkých poplatkov a nákladov, ktoré vzniknú Dodávateľovi voči PDS do skončenia pôvodného Obdobia dodávok a výsledku súčinu množstva plynu dohodnutého na odber do skončenia pôvodného Obdobia dodávok (podľa RZM, resp. RZM MIN ak bolo dohodnuté) a odplatou za plyn. Výsledok výpočtu podľa predchádzajúcej vety musí byť najmenej vo výške 3 (troch) najvyšších predpokladaných mesačných spotrieb²³ určených v súlade s Typovým diagramom. Odplatou za plyn v prípade (i) Ceny FIX: 85% (osemdesiatpäť percent) z Ceny plynu alebo v prípade (ii) Ceny K-SPOT či Ceny INDEX: suma 50,- EUR, alebo v prípade (iii) Ceny KOMBI: súčet položiek uvedených v písm. (i) a v písm. (ii) tohto odseku.

Odstupné za ukončenie Zmluvy sa uhrádza Dodávateľovi na objektívnom základe bez ohľadu na zahŕňanie, preto Zmluvné strany vylučujú možnosť zníženia odstupného za ukončenie Zmluvy. Zmluvné strany konštatujú, že úhrada odstupného podľa tohto odseku VOP v stanovenej lehote je podmienkou nadobudnutia účinnosti dohody o ukončení Zmluvy dohodou. Ak Odberateľ nesplní v plnom rozsahu vyššie uvedené platobné povinnosti, Zmluva nebude ukončená a zostáva v platnosti a účinnosti s nezmeneným obsahom. Ustanovenie § 355 ods. 2 Obchodného zákonníka a ostatné dispozitívne ustanovenia v § 355 ods. 1 Obchodného zákonníka odporujúce tomuto odseku VOP sa nepoužijú.

XVI. KOMUNIKÁCIA

- 16.1 Všetky potvrdenia, oznámenia a komunikácia zasielaná na základe VOP majú písomnú podobu a doručujú sa emailom, doporučenou poštou, alebo kuriérskou službou na adresu adresáta uvedenú v Zmluve, alebo oznámenú odosielateľovi v súlade s týmto článkom VOP, pokiaľ Zmluva, alebo VOP nestanovuje osobitný spôsob doručovania. V prípade zriadenia zákazníckeho portálu Dodávateľa a aktívneho individuálneho konta Odberateľa možno písomné podanie (ako je špecifikované nižšie) doručiť prostredníctvom zákazníckeho portálu.
- 16.2 Všetky potvrdenia, oznámenia alebo iná komunikácia („**písomné podanie**“) nadobúdajú účinnosť a považujú sa za doručené:
 - (i) v deň skutočného doručenia príjmateľovi s písomným potvrdením príjmateľa, ak sú doručované osobne,
 - (ii) pri zasielaní doporučenou poštou alebo kuriérskou službou, v deň skutočného doručenia, no najneskôr v 5. (piaty) Pracovný deň po uložení písomného podania na pošte (táto fikcia doručenia platí aj pre prípad, ak sa odosielateľovi písomné podanie vráti ako nedoručiteľná zásielka z dôvodu zmeny adresy príjmateľa, ktorá zmena korešpondenčnej adresy nebola odosielateľovi bezodkladne oznámená v súlade s VOP). V prípade že Odberateľ odmietne prevziať písomné podanie, za dátum doručenia sa bude považovať dátum odmietnutia prevzatia písomného podania. V prípade, že si Odberateľ neprevezme písomné podanie v odbernej lehote, dátumom doručenia je 5. (piaty) Pracovný deň od uloženia na pošte,
 - (iii) pri zasielaní emailom, v deň odoslania v prípade e-mailu odoslaného do 15:00 hod., inak nasledujúci Pracovný deň po dni odoslania e-mailu, a to všetko aj v prípade, keď sa adresát o jeho obsahu nedozvedel,
 - (iv) pri zasielaní prostredníctvom zákazníckeho portálu (ak je v prevádzke) sa bude písomné podanie považovať za doručené v najbližší Pracovný deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo písomné podanie v aktívnom individuálnom konte Odberateľa uložené, a to aj v prípade, keď sa adresát o jeho obsahu nedozvedel.
- 16.3 E-mailom ani prostredníctvom zákazníckeho portálu nemožno zasielať písomnosti týkajúce sa odstúpenia od Zmluvy, výpovede Zmluvy a oznámenia o nezáujme na ďalšom trvaní Zmluvy v zmysle ods. 15.1 VOP.
- 16.4 **Dohoda o zasielaní a prijímaní faktúr v elektronickej podobe:**

Jej predmetom je úprava spôsobu zasielania a prijímania Faktúr a Vyúčtovacích faktúr, ktoré Dodávateľ vystaví z titulu Zmluvy, na základe Zmluvy alebo na základe akýchkoľvek právnych vzťahov uzatvorených medzi Zmluvnými stranami.

- 16.4.1 Odberateľ v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH udeľuje Dodávateľovi súhlas na to, aby mu Dodávateľ fakturoval peňažné plnenia z titulu Zmluvy, na základe Zmluvy alebo na základe akýchkoľvek právnych vzťahov uzatvorených medzi Zmluvnými stranami, faktúrou / faktúrami vyhotovenou / vyhotovenými v elektronickej forme (ďalej len „**Elektronická faktúra**“).
- 16.4.2 Elektronická faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 74 Zákona o DPH a považuje sa za faktúru pre účely Zákona o DPH.
- 16.4.3 Dodávateľ sa v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH zaväzuje doručovať Elektronické faktúry Odberateľovi formou elektronickej pošty, a to z e-mailovej adresy uvedenej v Zmluve ako e-mailová adresa na odosielanie faktúr (ďalej len „**E-mailová adresa D**“) na e-mailovú adresu Odberateľa, ktorá je v Zmluve uvedená ako e-mailová adresa na zasielanie faktúr (ďalej len „**E-mailová adresa O**“).
- 16.4.4 Odberateľ vyhlasuje, že má prístup k E-mailovej adrese O, že jej použitie pre účely naplnenia predmetu podľa tejto dohody nie je blokované a že prístup k nej majú iba ním poverené osoby. Dodávateľ nezodpovedá za prípadný únik informácií z poštovej schránky priradenej k E-mailovej adrese O alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Odberateľa.
- 16.4.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručení uplynutím 3 (troch) Pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania Elektronickej faktúry Odberateľovi prostredníctvom elektronickej pošty z E-mailovej adresy D na E-mailovú adresu O. Ak Odberateľ neobdrží Elektronickej faktúru v obvyklej dobe jej doručenia, je povinný nahlásiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu Dodávateľovi. V tomto prípade je Dodávateľ povinný zaslať Odberateľovi Faktúru / Vyúčtovaciu faktúru v papierovej forme. Ak Odberateľ nesplní svoju oznamovaciu povinnosť o neobdržaní Elektronickej faktúry v obvyklej dobe, Elektronická faktúra sa považuje za doručení.
- 16.4.6 Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov, alebo neúplné údaje, kde poškodenie, alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekalitného pripojenia Odberateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Odberateľovi, alebo z iných dôvodov, pre ktoré sa Odberateľovi nepodarilo nadviazať príslušné spojenie, alebo prístup k internetu.
- 16.4.7 Dodávateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť Odberateľovi akúkoľvek skutočnosť či zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronickej faktúry, najmä zmenu E-mailovej adresy D.
- 16.4.8 Odberateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi akúkoľvek skutočnosť či zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronickej faktúry, najmä zmenu E-mailovej adresy O.
- 16.4.9 Zmluvné strany sa dohodli, že internými kontrolnými mechanizmami zabezpečia vierohodnosť a neporušenosť údajov uvedených v Elektronickej faktúrach vystavených a doručených na základe Zmluvy v súlade s touto dohodou. Žiadna Zmluvná strana nie je oprávnená do už vystavenej Elektronickej faktúry akokoľvek zasahovať, ani meniť jej obsah.
- 16.4.10 Obe Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne uchovávanie a archiváciu faktúr v zmysle § 76 Zákona o DPH, zaručujúce vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť Elektronickej faktúry počas celej doby účelovej/archivácie.
- 16.4.11 Zmluvné strany sa dohodli, že:

²³ V prípade, ak zostávajúca časť Obdobia dodávok predstavuje aspoň tri kalendárne mesiace

- a) Dodávateľ môže zahrnúť do jednej elektronickej poštovej správy 1 (jednu) Elektronickú faktúru a môže k nej priložiť ako samostatné súbory aj prílohy k tejto Faktúre,
 - b) maximálna veľkosť jednej e-mailovej správy nesmie presiahnuť 10 MB,
 - c) Dodávateľ bude Elektronické faktúry zasielať e-mailom ako dokument vo formáte PDF.
- 16.4.12 Zmluvné strany sa dohodli, že e-mailové správy nedoručené v súlade s ods. 16.4.3 VOP a priložené súbory nespĺňajúce podmienky uvedené v ods. 16.4.11 VOP budú ignorované a považované za nedoručené.
- 16.4.13 Zmluvné strany vyhlasujú, že postup podľa tejto dohody považujú za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah vystavenej Elektronickej faktúry.
- 16.4.14 Odo dňa účinnosti Zmluvy Dodávateľ nie je povinný vystavovať Faktúry či Vyúčtovacie faktúry z titulu Zmluvy, na základe Zmluvy alebo na základe akýchkoľvek právnych vzťahov uzatvorených medzi Zmluvnými stranami v papierovej forme. Pokiaľ Dodávateľ vystaví Elektronickú faktúru, nevystaví zároveň aj faktúru v papierovej forme, s výnimkou podľa ods. 16.4.5 VOP.

XVII. ZMENY VOP

- 17.1 Dodávateľ má právo meniť či upravovať VOP alebo nahradiť aktuálne VOP novými. Akákoľvek zmena či úprava VOP, alebo nové všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa budú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk najmenej 30 (tridsať) dní pred tým, ako zmena či úprava VOP, alebo nové všeobecné obchodné podmienky nadobudnú účinnosť.
- 17.2 Ak Odberateľ nebude súhlasiť so zmenou či úpravou VOP, alebo s novými všeobecnými obchodnými podmienkami Dodávateľa (s výnimkou ak taká zmena vyplýva zo zmeny Legislatívy v oblasti energetiky, alebo zo zmeny Záväzných predpisov, alebo zo zmeny VZPP), Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením oznámenia a výpovedi Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. V prípade, že Odberateľ po doručení oznámenia Dodávateľa o zmene či úprave VOP nepostupoval spôsobom podľa prvej vety tohto odseku alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu či úpravu VOP, resp. návrh nových všeobecných obchodných podmienok a je ďalej povinný plniť Zmluvu podľa zmenených či upravených VOP, resp. podľa nových všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa, ktoré sú pre obe Zmluvné strany záväzné okamihom ich účinnosti.

XVIII. INÉ USTANOVENIA

- 18.1 Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami Pravidiel pre trh s plynom bol Dodávateľom poučený, náležite sa oboznámil a súhlasí so všetkými podmienkami uplatnenia práv a povinností Zmluvných strán zo Zmluvy, ktoré sú uvedené, alebo na ktoré sa odkazuje v týchto VOP.
- 18.2 Dodávateľ je povinný pri zabezpečovaní Združenej dodávky plynu plniť povinnosti súvisiace so štandardmi kvality, ktoré stanovuje Legislatíva v oblasti energetiky, čo zahŕňa dodržiavanie štandardov kvality určených Vyhláškou ÚRSO č. 278/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, ďalej evidenciu, vyhodnocovanie a uverejňovanie údajov a informácií v zákonom stanovenom rozsahu, záväzky súvisiace s kompenzačnými platbami, a podobne. Podľa ustanovení Zákona o regulácii, štandardy kvality vyhodnocuje ÚRSO v rámci svoje pôsobnosti. Podrobnejšie informácie súvisiace s plnením príslušných štandardov kvality sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa a ÚRSO. V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré

Dodávateľ zodpovedá, prináleží Odberateľovi kompenzácia vo výške určenej na základe VZPP²⁴. Dodávateľ je však povinný dodržiavať všetky štandardy kvality vyplývajúce zo VZPP²⁵, pravidelne ich vyhodnocovať a za ich nedodržanie uhrádzať Odberateľovi kompenzačné platby. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti Odberateľom o jej vyplatenie. Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality (vrátane chybného alebo oneskoreného vyúčtovania) sa Odberateľovi uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality alebo v lehote podľa Legislatívy v oblasti energetiky. O úhrade kompenzačnej platby Dodávateľ vyhotoví oznámenie o kompenzačnej platbe.

18.3 Zmluvné strany sú povinné dodržiavať ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a VOP.

18.4 Informácie o právach a povinnostiach Odberateľa ako koncového odberateľa plynu je možné nájsť na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk.

XIX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 19.1 Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto VOP) stane neúčinným, neplatným alebo nevymožiteľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť, účinnosť a vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenie účinným, platným a/alebo vymožiteľným ustanovením a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava podľa VZPP.
- 19.2 Odberateľ súhlasí s tým, že Dodávateľ bude mať na základe Zmluvy oprávnenie spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (t. j. osôb konajúcich v mene Odberateľa, resp. jeho zamestnancov poverených zo strany Odberateľa na komunikáciu s Dodávateľom) v rozsahu titul, meno a priezvisko, pracovné/funkčné zaradenie, e-mailová adresa a kontaktné tel. číslo a Odberateľ sa zaväzuje informovať tieto dotknuté osoby, ktorých osobné údaje sa poskytujú (alebo sa poskytnú) Dodávateľovi z dôvodu uzatvorenia alebo plnenia Zmluvy o tom, že tieto osobné údaje bude Dodávateľ spracúvať na účely bežnej evidencie pre potreby komunikácie a riešenia obchodných činností a súvisiacich pracovných záležitostí a plnenia povinností plynúcich zo Zmluvy, prípadne na výkon činností, ktoré súvisia s predzmluvnými vzťahmi. Právnym základom pre toto spracúvanie je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, aj ako „GDPR“). Právnym základom môže byť taktiež prevaha právom chránených záujmov Dodávateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a jednak špecifické ustanovenie § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorým sa dopĺňa na území Slovenskej republiky GDPR. Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je taktiež riadenie vzťahov so zákazníkmi a obchodnými partnermi, vývoj produktov, služieb a obchodných aktivít, komunikácia s Dodávateľom, zabezpečovanie spätnej väzby, prieskumy spokojnosti. Právnym základom pre toto spracúvanie je prevaha právom chránených záujmov Dodávateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.
- 19.3 V prípade akejkoľvek zmeny Legislatívy v oblasti energetiky, alebo Záväzných predpisov, alebo VZPP, alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán plynúce zo Zmluvy, Zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti plynúce zo Zmluvy upravia v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.
- 19.4 Postúpenie práv a povinností zo Zmluvy (ako celku alebo ich časti), alebo akékoľvek nakladanie s nimi (založenie, zápočet a pod.), alebo postúpenie pohľadávok je možné len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany, s výnimkou (i) oprávnenia Dodávateľa postúpiť svoje pohľadávky

²⁴ Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto VOP: Vyhláška ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

²⁵ Tam-tiež

- voči Odberateľovi a/alebo založiť svoje pohľadávky (vrátane budúcich) v prospech financujúcej banky Dodávateľa, resp. v prospech iného komerčného subjektu vybraného Dodávateľom alebo (ii) podľa odseku 5.15 týchto VOP.
- 19.5 Každá Zmluvná strana je povinná bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane akékoľvek zmeny údajov uvedených v Zmluve, okrem iného vrátane zmeny údajov danej Zmluvnej strany, zmeny kontaktných údajov a pod.. Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli mať vplyv na schopnosť dotknutej Zmluvnej strany plniť si svoje záväzky podľa Zmluvy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takýchto informácií idú na ťarchu Zmluvnej strany, ktorá túto oznamovaciu povinnosť nedodrжала.
- 19.6 Zmluvné strany budú Zmluvu, ďalej skutočnosť, že Zmluva bola uzavretá, ako aj všetky informácie poskytnuté druhej Zmluvnej strane alebo jej zástupcom či poradcom v súvislosti s plnením Zmluvy, resp. aj všetky ostatné okolnosti a podmienky súvisiace so Zmluvou a jej plnením, považovať za dôverné. Zmluvné strany neposkytnú vyššie uvedené informácie žiadnej tretej osobe, okrem (i) svojich vlastných expertov či poradcov, ktorí sú s ohľadom na poskytnuté údaje, skutočnosti, alebo informácie viazaní zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou zachovávaní mlčanlivosti, (ii) svojich spriaznených osôb, osôb poskytujúcich financovanie Dodávateľovi, alebo ich spriazneným osobám, zástupcov, zabezpečovacích zástupcov, správcov, postupníkov, nadobúdateľov, zúčastnených strán a auditorov a ich príslušných expertov a poradcov, ktorí sú v rozsahu podľa bodu (i) tohto odseku viazaní povinnosťou zachovávaní mlčanlivosti, (iii) PDS, PPS, prevádzkovateľa zásobníkov plynu a ostatných takýchto subjektov, ktorým tieto informácie treba poskytnúť, aby sa zabezpečilo riadne plnenie dodávok plynu v zmysle Zmluvy a VOP a (iv) prípadov stanovených, alebo požadovaných v zmysle VZPP, alebo inej regulácie, akýmkoľvek príslušným súdnym, správnym, alebo regulačným orgánom, alebo pravidlami akéhokoľvek uznávaného trhu cenných papierov, alebo v súvislosti s akýmkoľvek výkonom zabezpečenia, alebo sporom, ktorý by prípadne mohol vyplývať zo Zmluvy, alebo vzniknúť v súvislosti so Zmluvou. Vyššie uvedený záväzok Zmluvných strán sa nevzťahuje na kogentné ustanovenia príslušných VZPP a v obmedzenom rozsahu sa aplikuje v prípade, pokiaľ je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle príslušných VZPP, a to v rozsahu povinne zverejňovaného obsahu Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto odseku nie je časovo obmedzená a pretrvá aj po zániku Zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú všeobecne známymi bez zavinenia niektorej Zmluvnej strany.
- 19.7 Zmluva sa uzatvára a riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Dodávateľ:

V Bratislave, dňa:

encare, s.r.o.
Peter Hájovský
konateľ

encare, s.r.o.
Ing. Tibor Melichárek
konateľ

Odberateľ:

Liptovská Štiavnica, dňa:

Obec Liptovská Štiavnica
RNDr. Dušan Dírér
starosta